Je rencontre des difficultés lors d'un contrat d'apprentissage

Référence : INF35

Thématique : Emploi, apprentissage

Notre engagement

Le **médiateur de l'Apprentissage** accompagne les entreprises, les apprentis et les familles, qui rencontrent des désaccords dans le déroulement du contrat d'apprentissage.

Notre offre

Le médiateur de l'apprentissage peut être saisi par l'employeur ou par l'apprenti. Si l'apprenti est mineur, il peut être saisi par le responsable légal de l'apprenti.

Cela peut concerner un litige relatif à l'exécution du contrat (difficultés relationnelles, juridiques ou réglementaires, organisationnelles, ...) ou à sa résiliation.
Le médiateur peut permettre la mise en place d'un entretien de médiation entre un apprenti et son employeur, artisan. Il cherchera alors à favoriser le dialogue et la résolution du conflit entre les 2 parties.
Il a un devoir de neutralité.

Dans un lieu neutre, le médiateur de la CMA accompagne dans la recherche de solutions prenant en compte les demandes, les intérêts et les droits de chacun.
Le médiateur de l'apprentissage est compétent pour les réclamations qui portent sur le contrat d'apprentissage.

Avantage pour les deux parties

Lieu neutre : Chambre de Métiers et de l'Artisanat ou autre lieu extérieur à l'entreprise.

Tarif

Gratuit

Délivré par:

- 21 - Dijon : Délégation Côte-d'Or 65-69 rue Daubenton - BP 37451 - 21074 DIJON Cedex
- 21 - Montbard (Antenne) : 14 avenue du Maréchal De Lattre de Tassigny - 21500 MONTBARD
- 58 - Nevers : Délégation de Nevers 9 Rue Romain Baron, CS 80040 - 58027 NEVERS Cedex
- 71 - Chalon-sur-Saône : Délégation de Saône-et-Loire - Centre d'affaires du Pont Jean Richard - 1 avenue de Verdun - 71103 CHALON S/S Cedex
- 89 - Auxerre : Délégation de l'Yonne 56-58 rue du Moulin du Président - BP 337 - 89005 AUXERRE Cedex
- 25 - Besançon : 101 Rue de Vesoul - 25000 BESANCON
- 25 - Pontarlier : 7 rue des Bernardines - 25300 PONTARLIER
- 39 - Dole : 2 Rue Louis de la Verne - 39100 DOLE
- 39 - Lons le Saunier : 17 Rue Jules Bury - 39000 LONS LE SAUNIER
- 39 - Saint-Claude : 1 Rue du Tomachon - 39200 SAINT-CLAUDE
- 70 - Lure : 6 rue victor Hugo - 70200 LURE
- 70 - Vesoul : 2 Rue du Dr Jean-Georges Girard - 70000 VESOUL
- 90 - Trévenans : 40 Grande rue - 90400 TREVENANS

Tarifs:

- Dirigeant - gratuit
- Jeune/Apprenti - gratuit