



## CGV, DEVIS ET FACTURES : SOYEZ CONFORME

Référence : BFC\_FOR\_CGV

Thématique : Juridique

Taux de satisfaction : 84.24 %

### Objectif

Établir des documents commerciaux (devis et factures) conformes à la réglementation en vigueur.

### Public

Chef d'entreprise, conjoint, créateur/repreneur d'entreprise, demandeur d'emploi, salarié..

### Programme

#### JOUR 1 matin

- Comprendre les droits de l'entreprise, son environnement, ses clients.
- Identifier les mentions légales et appliquer les obligations à vos documents commerciaux ( devis et factures)
- Se protéger en appliquant rigoureusement la loi et connaître les risques encourus pour absences des mentions légales

#### JOUR 1 après-midi

Sécuriser et optimiser ses relations commerciales par la mise en place ou l'évolution de Conditions Générales de Ventes (CGV)

- Connaître les CGV dans les documents commerciaux : clauses obligatoires, préconisées et particulières relatives à certaines professions
- Identifier les moyens de prévention du risque de non – paiement

#### JOUR 2 matin

- Maîtriser le suivi et l'encaissement des factures
- Connaître le droit des créanciers

#### Faire face aux impayés

- Simulation du coût d'un impayé.
- Maîtriser le recouvrement amiable et les suites à donner : moyens internes, recours en justice, relance téléphonique, recouvrement amiable.

#### JOUR 2 après-midi

- Savoir donner suite en cas de relance infructueuse
- Recueillir et analyser des CGV mises en place par des petites entreprises

#### Pour aller plus loin

- EBP devis et factures
- Mieux vendre mes prestations et produits
- Définir vos coûts de revient
- Création de sites internet e-commerce

#### Prérequis et niveau de connaissance préalable

Avoir des notions sur devis et factures.

#### Durée:

2 jours : 14h

#### Moyens pédagogiques et techniques d'encadrements

- Formateur spécialisé dans le domaine d'intervention et sélectionné par la CMA.
- Séance de formation en salle.
- Effectif de 6 à 10 stagiaires.
- Apports théoriques et mise en pratique.

#### Suivi et évaluation de l'action de formation

Évaluation formative tout au long du stage - Feuille d'émargement - Attestation de stage.

#### Coût de la formation

Coût total pour 2 jours de formation : 490 € ► [voir les conditions générales de vente.](#)

Ce coût peut être pris en charge par les financeurs de la formation.

Des offres promotionnelles peuvent vous être proposées par nos services, sous certaines conditions.

Pour les chefs d'entreprises contribuant au FAFCEA : <https://artisanat-bfc.fr/detail-offre/1-pass-reussite-je-me-forme-pour-securiser-mon-entreprise-1>

Votre conseiller Chambre de métiers vous aide dans vos démarches et vous accompagne dans le montage du dossier de prise en charge de la formation.

Renseignez-vous en cliquant sur « Être rappelé » en bas de la fiche.

#### Réservez dès maintenant votre place

Attention, les places à nos formations sont limitées. Si cette formation vous intéresse, réservez votre place directement en ligne ci-dessous.

#### Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation d'handicap.

Référent Handicap sur chaque site de formation.

Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous.



Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bourgogne Franche-Comté

65-69 rue Daubenton - 21000 Dijon | Tél : 03 73 55 20 20

N°SIRET : 130 026 073 00028

N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39

(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Mise à jour le 31/07/2023

#### Délivré par:

- 25 - CMA Formation Besançon : 101 Rue de Vesoul - 25000 BESANCON
- 89 - CMA Formation Auxerre : Délégation de l'Yonne 56-58 rue du Moulin du Président - BP 337 - 89005 AUXERRE Cedex
- 58 - CMA Formation Nevers : Délégation de Nevers 9 Rue Romain Baron, CS 80040 - 58027 NEVERS Cedex
- 89 - CMA Formation Sens : 8 Impasse de l'Europe – ZA du Saule Fendu - 89100 MAILLOT
- 70 - CMA Vesoul : Espace de la Motte 5 RUE DU TALEROT 70000 VESOUL
- 21 - CMA Formation Dijon : Délégation Côte-d'Or 65-69 rue Daubenton - BP 37451 - 21074 DIJON Cedex
- 71 - CMA Formation Chalon-sur-Saône : Délégation de Saône-et-Loire - Centre d'affaires du Pont Jean Richard - 1 avenue de Verdun - 71103 CHALON S/S Cedex
- 90 - CMA Formation Trévenans : 40 Grande rue - 90400 TREVENANS
- 39 - CMA Formation Dole : 2 Rue Louis de la Verne - 39100 DOLE
- 39 - CMA Lons-le-Saunier : 17 Rue Jules Bury - 39000 LONS LE SAUNIER

#### Prochaines sessions:

- 39 - CMA Formation Dole - Mardis 8 et 15 avril 2025 - Inscription avant le 01/04/2025
- 21 - CMA Formation Dijon - mardi 6 et mercredi 7 mai 2025 - Inscription avant le 28/04/2025
- 58 - CMA Formation Nevers - Mardi 13 et mercredi 21 mai 2025  
- Inscription avant le 06/05/2025
- 25 - CMA Formation Besançon - Jeudis 5 et 12 juin 2025 - Inscription avant le 29/05/2025

#### Tarifs:

- Tout public - contact