



COMMENT COMMUNIQUER DANS UNE SITUATION DIFFICILE

Référence : BFC_FOR_COMMUNIQUER_DANS_SITUATION_DIFFICILE

Thématique : Formation-Management

Objectif

Identifier les dysfonctionnements dans la communication.

Comprendre les statuts et les codes sociaux.

Prévenir et gérer les conflits.

Public

Chef d'entreprise, conjoint, créateur/repreneur d'entreprise, demandeur d'emploi, salarié.

Programme

- Les dysfonctionnements de la communication et leurs conséquences.
- Les statuts et rôles sociaux / les codes sociaux / la confusion des rôles.
- Les styles de comportements et de communication : le langage des couleurs.
- Faits, opinions et sentiments.
- Le rôle positif et négatif des émotions dans la communication.
- Prévention et gestion de conflits.

Formations complémentaires conseillées

- Apprendre à lâcher prise.
- Communiquer efficacement.

Prérequis et niveau de connaissance préalable

Aucun.

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrements

- Formateur spécialisé dans le domaine d'intervention et sélectionné par la CMA.
- Séance de formation en salle.
- Effectif de 5 à 12 stagiaires.
- Réflexions collectives basées sur l'expérience des participants. Mise en situation sur des cas pratiques. Jeux de rôles.

Suivi et évaluation de l'action de formation

Évaluation formative tout au long du stage - Feuille de présence - Attestation de formation - validation sous forme d'un test final.

Coût de la formation

Coût total pour 1 jour de formation : 260 euros comprenant les frais pédagogiques (210 euros) et les droits d'inscription (50 euros)



[voir les conditions générales de vente.](#)

Ces coûts peuvent être pris en charge par les financeurs de la formation. Des offres promotionnelles peuvent vous être proposées par nos services, sous certaines conditions.

Votre conseiller Chambre de métiers vous aide dans vos démarches et vous accompagne dans le montage du dossier de prise en charge de la formation.

Renseignez-vous en cliquant sur « Être rappelé » en bas de la fiche.

Réservez dès maintenant votre place

Attention, les places à nos formations sont limitées. Si cette formation vous intéresse, réservez votre place directement en ligne ci-dessous.

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation d'handicap.

Référent Handicap sur chaque site de formation.

Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Région Bourgogne Franche Comté

N°SIRET : 130 026 073 00010

N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39

(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Délivré par:

- 89 - Auxerre : Délégation de l'Yonne 56-58 rue du Moulin du Président - BP 337 - 89005 AUXERRE Cedex

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur "Être rappelé pour en savoir plus" depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

Tarifs:

- Tout public - contact