



COMMUNIQUER SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX - NIVEAU 3

Référence : BFC_FOR_RS_NIV3_ENTREPRISE

Thématique : Web et stratégie digitale

Objectif

- Comprendre les enjeux de la e-réputation.
- Gérer activement les avis client.
- mettre en place une veille simple et régulière.

Public

Chef d'entreprise, conjoint, créateur/repreneur d'entreprise, demandeur d'emploi, salarié.

Programme

- Comprendre la e-réputation et comprendre son impact sur l'image professionnelle.
- Pourquoi soigner sa e-réputation ?
- Identifier les risques liés à une mauvaise e-réputation, notamment en cas d'avis négatifs.
- Répondre de manière professionnelle face aux commentaires et avis clients, qu'ils soient positifs ou négatifs et animer sa communauté.
- Valoriser son image.
- Encourager activement les retours positifs, notamment sur Google, Facebook ou d'autres plateformes locales.
- Mettre en place une veille simple et régulière pour surveiller leur e-réputation en ligne.

Durée

1 jour (7 heures).

Prérequis et niveau de connaissance préalable

Aucun prérequis.

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrements

Apports concrets basés sur la réalité des petites entreprises
Cas pratiques, mises en situation, retours d'expérience
Création de supports de communication

Suivi et évaluation de l'action de formation

Évaluation continue au fil des séquences

Coût de la formation

245 euros



[Voir les conditions générales de vente](#)

Ces coûts peuvent être pris en charge par les financeurs de la formation et/ou par le FAFCEA et votre OPCO.

Votre conseiller Chambre de métiers vous aide dans vos démarches et vous accompagne dans le montage du dossier de prise en charge de la formation.

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation d'handicap.

Référent Handicap sur chaque site de formation.

Réservez dès maintenant votre place

Cette formation vous intéresse ? Échangez avec votre conseiller départemental en cliquant sur « Être rappelé » en bas de la fiche.

Il pourra également vous accompagner dans le montage du dossier de prise en charge de cette formation.



Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bourgogne Franche-Comté

65-69 rue Daubenton - 21000 Dijon | Tél : 03 73 55 20 20

N°SIRET : 130 026 073 00028

N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39

(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Mise à jour le 08/08/2025

Délivré par:

- 25 - CMA Formation Besançon : 101 Rue de Vesoul - 25000 BESANCON
- 89 - CMA Formation Auxerre : Délégation de l'Yonne 56-58 rue du Moulin du Président - BP 337 - 89005 AUXERRE Cedex
- 58 - CMA Formation Nevers : Délégation de Nevers 9 Rue Romain Baron, CS 80040 - 58027 NEVERS Cedex
- 39 - CMA Formation Gevingey : 23 RTE DE LONS LE SAUNIER 39570 GEVINGEY
- 21 - CMA Formation Dijon : Délégation Côte-d'Or 65-69 rue Daubenton - BP 37451 - 21074 DIJON Cedex
- 71 - CMA Formation Chalon-sur-Saône : Délégation de Saône-et-Loire - Centre d'affaires du Pont Jean Richard - 1 avenue de Verdun - 71103 CHALON S/S Cedex
- 70 - CMA Formation Vesoul : Espace de la Motte 5 RUE DU TALEROT 70000 VESOUL
- 90 - CMA Formation Trévenans : 40 Grande rue - 90400 TREVENANS
- 39 - CMA Formation Dole : 2 Rue Louis de la Verne - 39100 DOLE

Prochaines sessions:

- 21 - CMA Formation Dijon - Mardi 25 novembre 2025 - Inscription avant le 18/11/2025
- 71 - CMA Formation Chalon-sur-Saône - Mercredi 26 novembre 2025
- Inscription avant le 19/11/2025
- 39 - CMA Formation Gevingey - Jeudi 27 novembre 2025 - Inscription avant le 20/11/2025
- 25 - CMA Formation Besançon - Lundi 1er décembre 2025 - Inscription avant le 24/11/2025
- 90 - CMA Formation Trévenans - Mardi 2 décembre 2025 - Inscription avant le 25/11/2025
- 70 - CMA Formation Vesoul - Vendredi 5 décembre 2025 - Inscription avant le 28/11/2025

Tarifs:

- Tout public - contact