



## DEVELOPPER UNE COMMUNICATION EFFICACE

Référence : BFC\_FOR\_COMMUNIQUER\_EFFICACEMENT

Thématique : Formation-Management

Taux de satisfaction : 86.48 %

### Objectif

Etre capable de mieux communiquer avec l'ensemble de ses interlocuteurs.  
Développer son aisance relationnelle dans différentes situations.

### Public

Toute personne souhaitant renforcer l'efficacité de sa communication.

### Programme

#### JOUR 1

##### matin:

- Faire le point sur son mode de communication.
- Identifier son style.

##### après-midi:

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres pour entrer efficacement en relation.
- Distinguer : perception, jugement, émotion.

#### JOUR 2

##### matin:

- Réussir sa communication avec autrui :
  - agir positivement,
  - savoir écouter,
  - pratiquer l'empathie et développer son assertivité,
  - savoir donner et recevoir du feedback,
  - les registres de la communication.

##### après-midi:

- Intervenir à bon escient en situation de conflit :
  - analyse du conflit,
  - les comportements, l'importance des émotions.
  - la résolution du conflit.

### Durée

2 jours : 14h

## Pour aller plus loin

- Manager et fidéliser vos collaborateurs

## Prérequis et niveau de connaissance préalable

Aucun.

## Moyens pédagogiques et techniques d'encadrements

- Formateur spécialisé dans le domaine d'intervention et sélectionné par la CMA.
- Séance de formation en salle.
- Effectif de 5 à 12 stagiaires.
- Réflexions collectives basées sur l'expérience des participants. Mises en situation sur des cas pratiques. Retour d'image par vidéo (jeux de rôles filmés).

## Suivi et évaluation de l'action de formation

Évaluation formative tout au long du stage - Feuille de présence - Attestation de formation - Validation sous forme d'un test final.

## Coût de la formation

Coût total pour 2 jours de formation : 490 euros ► [voir les conditions générales de vente.](#)  
Ce coût peut être pris en charge par les financeurs de la formation. Des offres promotionnelles peuvent vous être proposées par nos services, sous certaines conditions.

Votre conseiller Chambre de métiers vous aide dans vos démarches et vous accompagne dans le montage du dossier de prise en charge de la formation.

Renseignez-vous en cliquant sur « Être rappelé » en bas de la fiche.

Attention, les places à nos formations sont limitées. Si cette formation vous intéresse, réservez votre place directement en ligne ci-dessous.

## Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation d'handicap.

Référent Handicap sur chaque site de formation.

Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous

**Chambre de Métiers et de l'Artisanat Région Bourgogne Franche Comté**

N°SIRET : 130 026 073 00028

N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39

(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Mise à jour le 27/08/2024

Délivré par:

- 25 - Besançon : 101 Rue de Vesoul - 25000 BESANCON
- 21 - Dijon : Délégation Côte-d'Or 65-69 rue Daubenton - BP 37451 - 21074 DIJON Cedex

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur "Être rappelé pour en savoir plus" depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

Tarifs:

- Tout public - contact