



## PROSPECTER, FIDÉLISER

Référence : BFC\_FOR\_PROSPECTER

Thématique : Formation-Communication et commercial

### Objectif

- Connaître et s'approprier les outils de prospection
- Apprendre à construire une argumentation adaptative pour convaincre le client
- Savoir mettre en place une démarche de fidélisation

### Public

Chef d'entreprise, conjoint, créateur/repreneur d'entreprise, demandeur d'emploi, salarié.

### Programme

- Prospecter, conquérir de nouveaux clients en utilisant les outils de prospection : construction d'une base de données, mailing, phoning
- Identifier les prospects les plus susceptibles de devenir des clients
- Perusader : Etre convaincu pour convaincre
- Elaborer une stratégie pour faire face aux objections
- Mettre en place un tableau de bord et une démarche de fidélisation.
- Fidéliser les clients existants : connaître les mécanismes qui instaurent des relations durables et rentables, connaître sa clientèle, entretenir le lien
- Suivi de relance et de performances.

### Formation complémentaire conseillée

- Faire le point sur ma démarche commerciale

### Moyens pédagogiques et techniques d'encadrements

- Formateur spécialisé dans le domaine d'intervention et sélectionné par la CMA.
- Séance de formation en salle informatique.
- Apports théoriques et mise en pratique.

### Suivi et évaluation de la formation

Évaluation formative tout au long du stage - Feuille d'émargement - Attestation de stage.

### Coût de la formation

Coût total pour 2 jours de formation : 495 euros comprenant les frais pédagogiques et les frais

d'inscriptions



[voir les conditions générales de vente.](#)

Ces coûts peuvent être pris en charge par les financeurs de la formation et/ou par votre Compte Personnel de Formation. Des offres promotionnelles peuvent vous être proposées par nos services, sous certaines conditions.

Votre conseiller Chambre de métiers vous aide dans vos démarches et vous accompagne dans le montage du dossier de prise en charge de la formation.

Renseignez-vous en cliquant sur « Être rappelé » en bas de la fiche.

**Réservez dès maintenant votre place**

Attention, les places à nos formations sont limitées. Si cette formation vous intéresse, réservez votre place directement en ligne ci-dessous.

**Chambre de Métiers et de l'Artisanat Région Bourgogne Franche Comté**

N°SIRET : 130 026 073 00010

N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39

(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

**Délivré par:**

- 25 - Besançon : 101 Rue de Vesoul - 25000 BESANCON

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur "Être rappelé pour en savoir plus" depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

**Tarifs:**

- Tout public - contact