



Titre PRO AGENT DE PROPLETE ET D'HYGIENE

Référence : TP APH

Thématique : Formations diplômantes

Taux de réussite aux examens 2023 en formation continue : 73 %

Taux d'accès à l'emploi des personnes en reconversion : 53 %

Objectif

- Acquérir le Titre Professionnel du Ministère du Travail Agent de Propreté et d'Hygiène (Titre inscrit au RNCP, niveau 3 / CAP Agent de Propreté et d'Hygiène)
- Acquérir les savoir-faire nécessaires pour occuper un poste qualifié dans le secteur de la propreté

Public

- Chef d'entreprise/conjoint collaborateur/associé
- Demandeur d'emploi
- Salarié du secteur ou en reconversion
- Jeune

Prérequis et niveau de connaissance préalable

- Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire et compter
- Projet professionnel confirmé (possibilité de stage pour validation de projet, contactez-nous).

Programme

- Découverte du secteur, des métiers, présentation des objectifs de la formation
- Acquisition des connaissances de base : le principe du nettoyage, les salissures, les supports, les matériels :
 - le développement durable
 - Connaître et doser les produits, notion de pH, risque chimique et sécurité
 - Relations clients et attitudes de service : adopter une posture adaptée à la situation, respecter les règles de confidentialité, savoir traiter les réclamations à son niveau
 - Accompagnement vers l'emploi et la recherche de lieux de stages
- Réaliser les prestations d'entretien manuel des locaux, espaces sanitaires et surfaces vitrées

- :
- Dépoussiérage et lavage des sols et des surfaces en choisissant le matériel et les produits adaptés au chantier. Nettoyage, désinfection et détartrage des sanitaires
- Contrôler les résultats en fonction du cahier des charges
- Habilitation électrique – Sauveteur Secouriste du Travail - Gestes et postures
- Maîtriser les techniques de nettoyage de vitrerie
- Réaliser les activités de bio-nettoyage en milieu spécifique : prévention des infections, appliquer des protocoles, utiliser les matériels spécifiques, traçabilité
- Réaliser les prestations d'entretien mécanisé et de remise en état mécanisée :
 - Organiser son chantier en fonction des différentes contraintes
 - Manipulation et entretien d'une mono brosse et d'une auto laveuse
 - Réaliser les techniques professionnelles d'entretien mécanisées : lavage mécanisé de tout type de sol, méthode spray, lustrage, spray moquette
 - Réaliser les techniques de remise en état mécanisée: décapage à sec ou au mouillé, mise en protection des sols, injection-extraction simple ou renforcée, shampooing moquette, récurage
 - Contrôler les résultats avec le matériel adéquat

Notre formation comprend 2 blocs de compétences. Vous avez la possibilité de passer les blocs séparément:

RNCP37872BC01 - Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

RNCP37872BC02 - Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

Fiche RNCP37872 du Répertoire national des certifications professionnelles, date de publication le 20/07/2023

(date de l'échéance de l'enregistrement le 13/08/2028)

Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

[Pour accéder à la fiche RNCP37872 - TP - Agent de propreté et d'hygiène \(francecompetences.fr\)](#)

Durée

- Pour les candidats à l'apprentissage : De 10 à 12 mois = 630h
- Pour les candidats en formation continue : de 476h à 539h

Modalités et délais d'accès

- Fiche de candidature, préinscription, tests et entretien de positionnement
- Entrée à date fixe, selon calendrier - Nous consulter

Moyens pédagogiques et techniques d'encadrement

- Formation en alternance : présentiel centre et période en entreprise, formation à distance (FOAD)
- Accompagnement personnalisé, adaptation des parcours et soutien
- Alternance de méthodes pédagogiques et de mises en situation permanentes sur plateau technique
- Moyens pédagogiques diversifiés (exercices pratiques, documents écrits, supports audios et visuels, outils multimédias)

Nos espaces de formation disposent d'outils de formation modernes et performants, comprenant des salles polyvalentes, des salles informatiques, équipées des dernières versions de logiciels standards, du matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur, ...,

- Ressources documentaires,
- Plateaux techniques qui reconstituent les conditions de réalisation des gestes professionnels.

Equipe pédagogique dédiée : Référents formation, formateur(trice)s expert(e)s, professionnel(le) du métier (5 ans d'expérience minimum), formé(e) à notre modèle pédagogique.

Dans le cadre des formations à distance, les formateurs restent disponibles pour toute question qui pourrait être posée par un apprenant, via une plateforme dédiée.

Suivi et évaluation de l'action de formation

- Evaluation des acquis : En cours de formation et en Evaluation finale.
- Evaluation des périodes en entreprise.
- Attestation de formation.
- Enquête de satisfaction stagiaire

Validation

- Diplôme inscrit au RNCP, de niveau 3
- Examen en fin de formation : validation totale au partielle.

Poursuite de formation

- CQP chef d'équipe
- CQP chef de site

Nos formations ne donnent pas lieu à des passerelles ou des équivalences.

Perspectives professionnelles

A l'issue de la formation, vous pourrez, saisir les nombreuses opportunités d'emploi, sur les postes de types :

agent de nettoyage en collectivité, agent des services hospitaliers, agent de nettoyage industriel, agent de propreté des locaux, agent de propreté en grande surface, agent d'entretien polyvalent, agent de service.

Cout de la formation

- Pour les demandeurs d'emploi : Formation financée par le Conseil Régional Bourgogne Franche-Comté
- Pour les personnes en reconversion, non demandeurs d'emploi : **Nous consulter**. Les coûts peuvent être pris en charge par les financeurs de la formation et/ou par votre [Compte Personnel de Formation](#).

Réservez dès maintenant - Contact

Dans le Jura

Isabelle ROBELIN : 07 78 41 34 62 |

irobelin@artisanat-bfc.fr

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Référent Handicap sur chaque site de formation.

Nous proposons une procédure d'accueil individualisé, avec notre référent handicap, qui reste à la disposition du bénéficiaire tout au long de sa formation.

Pour les candidats à l'apprentissage, dispositif spécifique d'accompagnement, PAVA, contactez-nous.



Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Bourgogne Franche-Comté

65-69 rue Daubenton - 21000 Dijon | Tél : 03 73 55 20 20

N°SIRET : 130 026 073 00028

N° déclaration d'activité formation : 27 39 01242 39

(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Date de la fiche : version du 07/08/2024

Délivré par:

- 39 - Saint-Claude : 1 Rue du Tomachon - 39200 SAINT-CLAUDE
- 39 - CMA Formation Dole : 2 Rue Louis de la Verne - 39100 DOLE
- 39 - CMA Lons-le-Saunier : 17 Rue Jules Bury - 39000 LONS LE SAUNIER

Prochaine session en cours de programmation. Vous pouvez dès à présent nous faire part de votre intérêt en cliquant sur "Être rappelé pour en savoir plus" depuis la page descriptive de l'offre sur votre plateforme.

Tarifs:

- Jeune / Salarié du secteur ou en conversion /Demandeur d'emploi/CE /conjoint collaborateur/ associé : nous consulter, voir - contact