

Nous recrutons !

Offre
d'emploi



Un chargé de développement commercial (H/F) Départements 58 et 89

 CDD 12 mois

 Départements 58 et 89

 Salaire brut 2145 € à négocier

Et si vous rejoigniez une structure régionale qui accompagne les artisans d'aujourd'hui et de demain ?

Administrée par des artisans élus et toujours au plus près de ses clients, la CMA de Bourgogne Franche-Comté accompagne les entreprises artisanales tout au long de leur vie et agit pour que l'artisanat soit reconnu dans l'économie régionale et locale.

Description du poste

Sous l'autorité de la responsable régionale commerciale et rattaché à la Direction Relation clients, le chargé de développement commercial (H/F) est responsable de la promotion des services de la Chambre de métiers et de l'artisanat sur l'ensemble de la Région Bourgogne-Franche-Comté.

Missions

- Commercialiser l'offre de service auprès de tous les prospects et clients,
- Analyser et anticiper les besoins des prospects et clients, assurer une veille et participer à l'évolution de l'offre en lien avec les enjeux de la CMA BFC,
- Promouvoir l'ensemble des services de la CMA BFC (conseils, formations, apprentissage) et conseiller en fonction des besoins identifiés,
- Assurer la relation client depuis la phase de prospection, les rendez-vous, la rédaction de propositions commerciales, le closing et suivi des affaires en cours,
- Assurer le développement et la fidélisation d'un portefeuille clients pour établir une relation commerciale durable et atteindre les objectifs chiffrés fixés,
- Participer à l'élaboration des offres commerciales,
- Mener et participer aux actions partenariales (collectivités, réseaux professionnels et autres),
- Assurer le reporting de votre activité (KPI, CRM) et contribuer à la mesure de la satisfaction client.



Le poste est à pourvoir dès que possible. Poste couvrant plusieurs départements avec déplacements fréquents sur l'ensemble du périmètre considéré (site de rattachement à définir en fonction de votre résidence).

Ce poste nécessite également des déplacements ponctuels sur l'ensemble de la BFC

Profil candidat



BAC +2 /3 Expérience de 2 à 5 ans souhaitée dans l'univers de la formation ou du service. Vous possédez une bonne connaissance du monde de l'entreprise artisanale, des dispositifs liés à la formation continue, de l'apprentissage et du conseil aux entreprises. Vous possédez également une bonne maîtrise des techniques commerciales, de la communication numérique, de la communication orale et écrite, des outils bureautiques et des CRM.



Vous avez un excellent sens du relationnel et une bonne capacité d'écoute. Dynamique, optimiste, autonome et force de proposition, vous aimez le goût du challenge et le travail en équipe. Vous êtes titulaire du permis B.

Rémunération & avantages



Salaire brut mensuel de **2145 €** négociable, prise en compte de l'expérience possible.



Avantages : 13e mois, titres repas, mutuelle, prévoyance, RTT, statut cadre autonome, télétravail possible, véhicule de service mis à disposition.

Prêt(e) à rejoindre l'équipe ?

Envoyez lettre de motivation + CV à

recrutement@artisanat-bfc.fr



La CMA BFC est une structure handi-bienveillante qui favorise l'inclusion des travailleurs handicapés.