



Nous

**RECRUTONS !**



## Un chargé d'accueil à la CMA Formation de Mercurey (H/F)



**CDD**

1 an à temps plein  
37,5 heures par semaine



**Mercurey (71)**



**1892€ brut**

A négocier

**Et si vous rejoigniez une structure régionale engagée aux côtés des  
artisans d'aujourd'hui et de demain ?**

Administrée par des artisans élus, la CMA Bourgogne Franche Comté soutient les entreprises artisanales à chaque étape de leur parcours et valorise l'artisanat dans l'économie locale et régionale.



### Le poste

Rattaché(e) au directeur de la CMA Formation de Mercurey, le chargé d'accueil (H/F) devra assurer les missions désignées ci-dessous.



### Les missions

- Assurer un relationnel téléphonique de qualité et faire preuve d'aisance dans les échanges avec les interlocuteurs.
- Accueillir et orienter le public ;
- Réaliser différentes tâches administratives ;
- Enregistrer et traiter le courrier reçu ;
- Réaliser les tâches de reproduction de documents ;
- Assurer un appui aux services administratifs du CFA
- Réaliser ponctuellement des appels sortants, pour soutenir l'activité apprentissage : relance de pièces manquantes (dossiers de candidature), suivi des CV transmis aux entreprises, etc...

Le poste à pourvoir fin janvier 2026 est basé à Mercurey.

## Le profil recherché

**BAC à BAC +2 dans un domaine administratif ou commercial.**

Vous justifiez d'une connaissance du monde de l'entreprise artisanale, des dispositifs liés à l'apprentissage et à l'alternance, et de l'offre de service CMAR.

Vous détenez une excellente capacité relationnelle et une forte aisance au téléphone.

Vous êtes autonome et à l'aise avec les outils bureautiques.

Vous êtes en mesure d'élaborer des tableaux de bord de suivi administratif.

## Les avantages

13ème mois

Mutuelle et prévoyance

RTT



## **Mercurey : au cœur des vignes, un site ancré dans le terroir bourguignon**

Réputée pour ses grands crus, Mercurey incarne la richesse du patrimoine viticole de la Bourgogne.

À quelques minutes de Chalon-sur-Saône, le site CMA bénéficie d'un environnement calme et authentique, propice à un travail de proximité, ancré dans les réalités du territoire.

Un cadre de travail convivial, tourné vers l'accompagnement des jeunes et le partenariat avec les entreprises locales, dans un bassin dynamique et porteur d'histoire.



La CMA BFC est une structure handi-bienveillante qui favorise l'inclusion des travailleurs handicapés.

**Prêt(e) à rejoindre l'équipe ?**

**Envoyez lettre de motivation et CV à**

[recrutement@artisanat-bfc.fr](mailto:recrutement@artisanat-bfc.fr)