

INFOS ARTISANS

Le magazine de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Bourgogne Franche-Comté

Janvier 2024 | n°8

20

24

La CMA BFC
vous souhaite
une bonne année

LES MAINS QUI CRÉENT DEMAIN



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Nos formations sur-mesure pour
investir dans votre croissance

Faites équipe avec nos experts
pour améliorer **vos performances**
et assurer la stabilité de votre projet.
Optez pour **nos formations** et aug-
mentez vos chances de réussite.

- Digital & stratégie web
- Juridique - statuts et contrats
- Comptabilité & finances
- Offre & développement commercial
- Prévention & sécurité



Chères collègues, chers collègues,

Que ce soit sur le plan géopolitique, économique ou social, l'année 2023 a été marquée par des crises, des tensions et l'inflation.

Ce contexte a engendré un sentiment d'inquiétude et de nombreuses difficultés pour les entreprises artisanales. **Forte de ses élus et collaborateurs, la CMA de Région BFC a été à vos côtés pour vous aider à surmonter ces situations** et défendre les valeurs et l'avenir de l'artisanat, tout en travaillant à l'évolution de votre Chambre vers un modèle d'entreprise publique.

En 2024, combatifs collectivement, nous continuons et intensifions cette mobilisation afin de vous offrir un accompagnement toujours plus efficace ; pour **vous aider à vous développer, notamment au travers des transitions : écologique et numérique ou encore pour garantir les compétences et la pérennité de nos activités.**

Qualité, savoir-faire, proximité, adaptabilité, ... nos métiers attirent, font naître des vocations et battre le cœur de l'économie locale !

Nous formons chaque année plus de 2 600 apprentis au sein du CFA de la CMA de Région Bourgogne Franche-Comté et accompagnons par ailleurs de nombreuses entreprises artisanales au travers de notre offre de conseils et de formations adaptée aux métiers et à leurs évolutions.

A la rentrée 2024, de nouvelles formations viendront renforcer cette offre de services afin de répondre, avec toujours plus d'agilité, aux besoins régionaux.

C'est l'occasion de vous donner rendez-vous pour nos **Journées Portes-ouvertes qui se tiendront les samedis 27 janvier et 9 mars** prochains au sein de 10 sites CMA Formation répartis sur l'ensemble de la Bourgogne Franche-Comté.

Les propositions sur le financement de l'apprentissage du réseau des CMA remises à Carole Grandjean, ministre en charge de l'enseignement et de la formation professionnels, à l'occasion des Assises de l'apprentissage fin 2023, et l'annonce de la concertation avec l'ensemble des acteurs pour faire évoluer les modalités de financement de l'apprentissage laissent entrevoir des évolutions positives à moyens termes.

Aussi, c'est avec optimisme que l'ensemble de vos élus et moi-même vous souhaitons **une belle année 2024.**

Emmanuel POYEN Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Bourgogne Franche-Comté

DIRECTION DE LA PUBLICATION

Emmanuel Poyen - Simon Philibert

RÉDACTION EN CHEF

Delphine Engelvin - Caroline Llinares

TEXTES ET PHOTOS

Maïssam Mekaoui - Christelle Poulot - Julie Ternois-

Mallard - Clémentine Salem- Iléana Zutton

DESIGN ET MONTAGE

Émilie Dussautoir

SIÈGE SOCIAL

65 - 69 rue Daubenton - BP 37451

21 074 DIJON CEDEX

DÉPÔT LÉGAL

Numéro d'ISSN : 2739-9249

IMPRESSION

L'IMPRIMEUR SIMON - BP 75 - ZI Noirichaud

25290 Ornans

MISE SOUS FILM ET ROUTAGE

A.P.R. - 77320 Jouy sur Morin

CRÉDITS PHOTOS

CMAR BFC - STOCKLIB - FREEPIK - PEXELS

WWW.ARTISANAT-BFC.FR



Sommaire

4

HISTOIRE D'ARTISANS

8

ÉCONOMIE

12

DOSSIER CENTRAL

18

TERRITOIRE



Les articles avec ce pictogramme sont disponibles sur notre site internet en version enrichie.

20

APPRENTISSAGE

22

FORMATION

25

REPÈRES

26

AGENDA

POUR TOUTES VOS DEMANDES, UN SEUL NUMÉRO



03 73 55 20 20

21 | Site de la Côte-d'Or

65-69 rue Daubenton - BP 37451
21074 DIJON CEDEX
accueil-s21@artisanat-bfc.fr

58 | Site de la Nièvre

9 rue Romain Baron - CS 80040
58027 NEVERS CEDEX
accueil-s58@artisanat-bfc.fr

89 | Site de l'Yonne

56-58 rue du Moulin du Président
89000 AUXERRE
accueil-s89@artisanat-bfc.fr

25 | Site du Doubs

101 rue de Vesoul
25000 BESANCON
contact25@artisanat-bfc.fr

70 | Site de la Haute-Saône

6 rue Victor Hugo
70200 LURE
contact70@artisanat-bfc.fr

90 | Site du Territoire de Belfort

40 Grande Rue
90400 TREVANANS
contact90@artisanat-bfc.fr

39 | Site du Jura

17 rue Jules Bury
39000 LONS-LE-SAUNIER
contact39@artisanat-bfc.fr

71 | Site de la Saône-et-Loire

1 avenue de Verdun - BP 10052
71103 CHALON-SAÔNE CEDEX
accueil-s71@artisanat-bfc.fr

Sylvain Laratta

BEL'ETIC, LES SPÉCIALISTES DE L'ÉTIQUETTE ADHÉSIVE

Bel'Etic, c'est le nom de l'imprimerie spécialisée dans la production d'étiquettes adhésives qui a ouvert ses portes fin 2022 dans la zone industrielle de Longvic, près de Dijon.

Elle imprime petites et moyennes séries d'étiquettes pour tous les secteurs d'activité (brasserie – domaine viticole – fromagerie – laboratoire – cosmétiques etc)

La société a soufflé sa première bougie le 22 décembre 2023 dernier, une première année riche d'expérience pour le dirigeant de cette jeune entreprise, Sylvain Laratta.

Pour l'occasion, ce dernier a accepté de se prêter au jeu d'une petite rétrospective : depuis la création de Bel'Etic au bilan de cette année écoulée.

Que s'est-il passé, quels ont été les défis relevés, les remises en question... Sylvain nous raconte.

Une surface de 350m² et 700 000€ investis !

350 m2 pour répondre à n'importe quelle demande jusqu'à 500 000 impressions. Équipés de 2 machines d'embellissement, ils s'adaptent à tout type de finitions : relief, dorures, pelliculage, sérigraphie, braille ou encore numérotation de produits d'exception.



Sylvain LARATTA, Inès VERNERAY, Carole LARATTA

Le lien, c'est décidément un des leitmotivs de Sylvain Laratta puisque son épouse, Carole Laratta, quitte son poste dans le domaine bancaire et le rejoint dans l'aventure en tant qu'assistante de gestion administrative.

Pour renforcer l'équipe Inès Verneray, graphiste, rejoint Bel'Etic. Grâce à ses compétences, l'entreprise peut proposer la conception graphique des éti-

Là où tout a commencé.

Avec 30 ans de métier, Sylvain Laratta est un entrepreneur dans l'âme et un passionné ! L'impression c'est son dada.

Fort d'une expérience de 15 années en tant qu'associé dans une imprimerie située à Brochon, mais dans l'obligation de quitter ses fonctions, une idée commence à germer dans son esprit : se lancer en solo dans l'aventure de l'entrepreneuriat.

Un projet qu'il décide d'abord de faire mûrir. Il rejoint une autre imprimerie en tant que responsable de production. Une expérience qu'il prend véritablement comme un tremplin le temps de laisser infuser son projet et le préparer avec force.

Il s'entoure de ses plus proches collaborateurs : pour lui, son réseau est un indéfectible soutien, ses fournisseurs et partenaires l'aident à finaliser son projet.

Un matin alors qu'il relevait sa boîte aux lettres : il tombe sur un flyer d'information de la **Chambre de Métiers et de l'Artisanat BFC** qui propose des formations et conseils pour prospecter.

Il compose alors le numéro de téléphone et prend rendez-vous avec un conseiller de formation.

Un rendez-vous qui s'avère salvateur puisqu'il lui donnera les clés pour lever les barrières et décrocher des commandes plus facilement.

quettes, en plus de l'accompagnement, du conseil et le suivi de production.

C'était un choix important pour Sylvain : « je veux offrir les meilleures solutions à ma clientèle depuis la conception jusqu'à l'impression, leur montrer qu'on est force de proposition. [...] Selon les conditionnements, les conditions de conservations des produits, certaines propositions graphiques ne sont pas adaptées... on ne peut s'en rendre compte qu'en

étant sur le terrain ».

Les premières impressions de Bel Etic sortent mi-décembre 2022. S'en suivra une année de beaux défis relevés !

Rendez-vous sur : www.beletic.fr

Téléphone : 03 53 57 00 20

11 rue du Pâquier - 21600 LONGVIC



PATRICIA ERLACHER

PEINTRE EN DÉCOR

Décors muraux, trompe l'oeil, imitations de matières (bois, marbre, métal)... Autant de savoir-faire et de techniques que maîtrise Patricia ERLACHER, peintre en décor qui vit depuis 17 ans de sa passion et de sa créativité.

UNE ARTISTE EN DEVENIR

Initialement lancée dans le domaine de la comptabilité, Patricia Erlacher est âgée de 20 ans lorsqu'elle décide de partir à l'aventure dans la capitale.

À Paris, elle exerce différents métiers dans l'hôtellerie et la restauration. Elle s'oriente ensuite vers un CAP et travaille pendant 10 ans comme fleuriste, un métier qui lui permet de laisser sa créativité s'exprimer.

Car Patricia est une artiste : elle pratique la peinture depuis toujours et c'est donc tout naturellement qu'elle choisi d'intégrer en 2005 L'Atelier des Peintres en Décor, une école d'excellence qui lui permet d'acquérir toutes les techniques pour réaliser patines, trompe-l'œil, faux marbres, faux bois, textures, reliefs, fresques, etc. Assidue et véritablement passionnée, Patricia Erlacher parvient à décrocher le titre de Major de promotion, une véritable reconnaissance de son travail.

Après l'obtention de son diplôme et 14 années passées à Paris, elle part s'installer dans le Jura et met ses compétences en application dans des entreprises du bâtiment.



Les débuts

En 2010, Patricia Erlacher décide de s'installer à son compte. Pour trouver ses premiers clients, elle démarché architectes et décorateurs et participe à différents salons. Ce travail de prospection lui permet de prendre les contacts de ses premiers clients qui lui confient des chantiers d'intérieur comme d'extérieur. Quel que soit le projet, tous les chantiers démarrent par l'évaluation des

Décidée à se développer

Aujourd'hui, une part importante des chantiers qui lui sont confiés concerne des ouvrages de revêtements muraux «classiques». Mais l'artisane tient à se rapprocher davantage du cœur de son métier et satisfaire son esprit créatif sur des projets de décors. C'est dans cette optique qu'elle a entrepris de communiquer sur cet aspect précis de son activité, et d'accentuer sa visibilité sur les réseaux sociaux, et notamment sur Facebook.

Mais toujours accompagnée de la CMA BFC

Et dans cette démarche, la cheffe d'entreprise n'est pas seule ! Elle a pu compter sur l'expertise numérique des agents de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Bourgogne Franche-Comté : lors d'un rendez-vous individuel, elle a bénéficié de préconisations et de conseils adaptés à sa situation pour booster sa communication et sa présence en ligne, en passant par la création d'une fiche établissement Google et d'une page Facebook.

Rendez-vous sur www.pat.erlacher.sitew.com

Téléphone : 06 12 66 30 54
39600 ARBOIS



surfaces et du volume, un chiffrage précis, la préparation de maquettes, les essais de peinture, et des propositions d'échantillons. Dans l'exercice de son activité, l'artisane est amenée à réaliser des travaux de peinture en bâtiment plus conventionnels (murs et plafonds) mais le cœur de son métier de peintre en décor reste la restauration d'ouvrages détériorés par le temps et la réalisation de décors sur-mesure et en adéquation avec les attentes de ses clients.

Pour Patricia «il n'y a pas de limites à la création!». Les pièces qu'elle conçoit sont des œuvres uniques et techniques qui représentent des scènes, des paysages, jouent sur les perspectives et les textures.

Certains projets plus atypiques, comme les plafonds très hauts, offrent de belles perspectives de création. Le travail de Patricia Erlacher influe sur la physionomie des espaces et apporte cachet et personnalité aux lieux.

Retour sur...

Vita'Créa



Porté par la Chambre de Commerce et d'Industrie et la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Bourgogne Franche-Comté, l'événement Vita'Créa (ex - Semaine de la création reprise d'entreprise) a réuni de nombreux porteurs de projet dans toute la région.



Une semaine vitaminée pour booster son projet de création / reprise d'entreprise

1 500 spectateurs sur les 18 ateliers en ligne

270 porteurs de projet présents sur les rencontres d'experts

82 dossiers de candidature pour les Trophées Vita'Créa

ANNICK VINCENT

Prix Vita'Créa | Porteuse d'un projet de fabrication de lunettes destinées à la particularité des personnes atteintes de Trisomie 21 ou des personnes porteuses d'un handicap au visage.

BLANDINE PERROT

Prix de la jeune entreprise éco-responsable | Créatrice de la micro-crèche éco-responsable « Les merveilles » à Mervans (71) qui a un projet d'inclusion au handicap, de prévention et d'accompagnement à la parentalité.

THIBAUT CASSARD ET NICOLAS JANIN

Prix du public | Créateurs de la plateforme d'entraide aux particuliers «Nouslouons.fr»

Le rendez-vous le plus attendu du made in France s'est déroulé les 9,10,11 et 12 novembre 2023.

MIF EXPO 2023

Pour cette 11^{ème} édition, MIF Expo a rassemblé plus de 100 000 visiteurs et 1 000 exposants, dont 218 sur le Village de l'artisanat. Tous les ingrédients étaient réunis pour célébrer la richesse et la qualité du savoir-faire français !

Pour l'inauguration du Village de l'Artisanat, Joël Fourny, président de CMA France, a accueilli Olivia Grégoire, Ministre déléguée chargée des Petites et Moyennes Entreprises, du Commerce, de l'Artisanat et du Tourisme.

Emanuel Poyen, Président de la CMA de Région Bourgogne Franche-Comté, Jean-Michel Charnu, Président de la Chambre de niveau départemental Jura et Sébastien Thomas, Président de la Chambre de niveau départemental Nièvre ont fait le déplacement pour soutenir les artisans exposants de notre région : 16 artisans représentaient la Bourgogne Franche-Comté.



Nos valeurs partagées

Convention MAAF - Une alliance durable

Le 27 novembre, Emmanuel Poyen, Président de la CMAR BFC et Manuela Morgadinho, 1^{ère} Vice-Présidente de la CMAR BFC ont accueilli Boris Chemello, Directeur régional **MAAF**, à Dijon, pour renouveler le partenariat de longue date entre la Chambre de Métiers et de l'Artisanat BFC et MAAF Assurances. Cette convention a permis d'officialiser les termes de nombreux projets collaboratifs en faveur du développement des entreprises artisanales de la région et de la promotion de l'économie de proximité.



Innovation rime avec tradition

Parce que l'innovation, tout autant que la tradition, occupe une place prépondérante dans l'entreprise artisanale, véritable laboratoire d'idées et de pratiques nouvelles, la CMA BFC et **Groupama Rhône-Alpes-Auvergne** ont souhaité porter cette thématique auprès des entrepreneurs à l'occasion d'une soirée organisée au Casino Groupe Tranchant de Pougues-les-Eaux (58) le 30 novembre dernier. ●●●



| En Bref

Réforme des retraites - Réunion d'info

Le 30 octobre dernier, la CMA de Région BFC et son partenaire **AG2R La Mondiale**, organisaient une réunion d'information gratuite sur les impacts de la réforme des retraites et sur les moyens de protéger son pouvoir d'achat.

Partenariat stratégique entre la CMA BFC et l'AER BFC

Le 12 octobre, Emmanuel Poyen (Président de la CMA de Région BFC) et Jean-Claude Lagrange (Président AER BFC) ont signé une convention de partenariat afin de renforcer l'efficacité de leur action sur le territoire régional.

La convention formalise les modalités de partenariats autour de 4 grands axes :

- L'accompagnement des projets d'entreprises
- La promotion et animation de l'innovation et des transitions écologiques, économiques, énergétiques
- La participation de la CMA de Région BFC aux actions de promotion du territoire organisées par l'AER BFC
- L'ingénierie économique et territoriale (apports mutuels)

●●● **80** chefs d'entreprises ont répondu présents à cet événement et ont pu échanger avec Philippe Vayssac, responsable Cellule Innovation Groupama Rhône-Alpes-Auvergne et son équipe, autour de méthodes telles que le design thinking et autres principes d'innovation qui ont fait leurs preuves.

RÉPAR'ACTEURS



Parce que l'environnement est l'affaire de tous, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Bourgogne Franche-Comté est fière d'avoir pris part en novembre dernier à la Semaine Européenne de Réduction des Déchets.



Les avez-vous aperçues ?

Pour l'occasion, une grande campagne régionale d'information sur la marque Répar'Acteurs a vu le jour ! Imprimée par nos partenaires labellisés Imprim'Vert, elle met en avant les artisans au service de l'allongement de la durée de vie de chaque objet.

Répar'Acteurs, c'est avant tout un tissu d'artisans, ambassadeurs d'une économie locale qui œuvre à préserver les ressources dont nous disposons.

Vous aussi vous souhaitez devenir Répar'Acteurs et valoriser votre travail au travers de cette marque ? Contactez votre conseiller au 03 73 55 20 20.

LA BAM IS BACK !



Les Jours BAM font leur grand retour du 31 mai au 1^{er} juin 2024.

Vous êtes artisan dans le bâtiment et vous avez des marchandises dont vous souhaitez vous débarrasser dans votre entrepôt (fins de séries, chutes de découpe, stock divers ...) ?

Participez à notre Bourse aux Matériaux et donnez une seconde vie à ces marchandises.

Pendant deux jours, accueillez les visiteurs dans votre entrepôt pour un déstockage à prix bas.

L'opportunité pour vous de faire de la place et pour le grand public, de faire des bonnes affaires !

L'objectif est simple : vous permettre de réduire vos déchets et matériaux invendus en sensibilisant le grand public sur les enjeux environnementaux du réemploi.

Pour plus d'information sur les territoires participants et vous inscrire à l'événement, contactez votre conseiller CMA au 03 73 55 20 20.

www.lesjoursbam.fr

Une initiative écocitoyenne saluée par l'ADEME.

LE PRIX DES MÉTIERS D'ART

L'artisanat d'art mis à l'honneur dans cette nouvelle édition du Prix des Métiers d'Art de Région Bourgogne Franche-Comté.

Le constat est sans appel : nos territoires regorgent de professionnels des métiers d'art de grande qualité qui souffrent pourtant d'un manque certain de notoriété auprès du grand public.

Promouvoir ces professionnels d'exception est l'un des objectifs de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Bourgogne Franche-Comté.

C'est pourquoi, les délégations départementales de la CMA BFC se sont attelées à la mise en place de ce prix, porté sur les métiers de la tradition et de la fabrication d'exception.

Vitrailliste, peintre, céramiste, bijoutier... ainsi que de nombreux autres corps de métier ont répondu présents pour tenter de remporter le Prix des Métiers d'Art 2023.

C'est à l'automne dernier qu'ont eu lieu les qualifications départementales, offrant à chaque lauréat l'opportunité de concourir à l'échelle régionale pour la finale du 4 décembre 2023.

À cette occasion, les 8 finalistes ont eu à cœur, tour à tour, de mettre en



avant leur œuvre devant un jury passionné composé d'artisans et d'acteurs de la vie économique locale.

Après une délibération non sans hésitation, le **Prix régional des Métiers d'Art 2023** revient à **Julia SENJEAN-RIGAUD** et **Marie TOURNOUX**, pour leur œuvre « Dessus de viole de gambe ».

C'est au travers d'une présentation minutieuse et harmonieuse que le jury a découvert ces luthières et leur œuvre, présentant pour principal défi la quête de sonorité.

En effet, un véritable équilibre était à trouver autour du travail du bois et la finesse du son.

Le stress laissant place à la joie à l'annonce des résultats, Julia et Marie projettent d'ores et déjà grâce au gain de ce prix, un agrandissement de leur atelier afin de pouvoir accueillir leur clientèle dans de meilleures conditions.



ET SI VOUS ÉTIEZ LE PROCHAIN LAURÉAT ?

Vous avez une œuvre réalisée il y a moins de 4 ans et souhaitez prendre part à cette formidable aventure ?

Candidatez aux Prix des Métiers d'Art 2024 avant le 30 septembre en contactant le 03 73 55 20 20.

Prochaine thématique : la création contemporaine.



**Explorez nos
formations 360°
conçues sur-mesure pour
assurer votre réussite
entrepreneuriale.
Investir en vous est
toujours une bonne
idée !**

Découvrez notre nouvelle Offre de services, **votre** **alliée de proximité pour** **l'excellence artisanale**

La CMAR BFC est le partenaire privilégié des entreprises artisanales dans toutes les phases de leur existence, de la création à la transmission.

Elle propose un accompagnement sur-mesure et une offre globale pour permettre aux artisans d'optimiser leur savoir-faire et la compétitivité de leur entreprise : recrutement, stratégie, transition numérique, transition écologique, financement, développement commercial, etc).

Avec plus de 60 formations et 11 sites répartis sur l'ensemble de la région, la CMAR BFC déploie une offre de formation diversifiée, adaptée aux métiers et à leurs évolutions.

Outre des formations diplômantes et certifiantes, elle propose également des modules courts pour aider les entreprises artisanales sur des compétences clés telles que : le digital, comptabilité et finances, développement commercial, juridique, etc.

Je me forme et j'entrepren

Coaching & Consulting

ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION

- Approche globale du projet
- Réalisation d'une étude de marché
- Réalisation du prévisionnel d'activité
- Approche commerciale et marketing du projet
- Informations sur les aides financières, réglementations

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE INSTALLÉE

- Suivi de la jeune entreprise de moins de 3 ans
- Recherche et montage de financement pour les investissements
- Étude de changement de statut juridique
- Coaching d'activité
- Accompagnement personnalisé de l'entreprise en difficulté

ACCOMPAGNEMENT À LA REPRISE

- Recherche du fond de commerce ou étude de faisabilité
- Elaboration du plan de reprise
- Analyse et évaluation de l'entreprise à reprendre
- Réalisation du prévisionnel d'activité
- Informations sur les aides financières, la réglementation, etc.

NUMÉRIQUE

- Accompagnement visibilité web
- Diagnostic de site internet
- Cahier des charges de site internet
- Accompagnement au respect RGPD

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

- Visites énergies
- Valorisation des répar'acteurs
- Eco-gestes
- Diagnostics transitions écologiques
- Conseils et accompagnements dans les projets
- Accompagnements à la gestion des déchets

RÉUNIONS ET WEBINAIRES THÉMATIQUES

Créations/reprises et transmission d'entreprises

Le Tour de la Question : sujets d'actualités animés par notre réseau de partenaires

Alimentaire

Numérique

Développement durable

Apprentissage

Filières métiers (producteurs industriels, bâtiment, artisans d'arts, etc.)

FORMALITÉS

- Formalités clés en main : Réalisation des formalités pour le dirigeant
- Conseils formalités : Accompagner le dirigeant dans ses formalités
- Coach formalités : Atelier collectif pour la réalisation des formalités

ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSMISSION

- Accompagnement personnalisé du cédant
- Évaluation du fonds ou parts sociales
- Publication annonces transentreprises
- Mise en relation avec les repreneurs

Pour vous former sur ces thématiques clés et bien d'autres, en présentiel dans l'un des sites CMA Formation répartis sur l'ensemble de la région ou en ligne, rendez-vous sur www.artisanat-bfc.fr ou scannez le QR Code :



Formations

CRÉATION D'ENTREPRISE

PACK MICRO

- 2 jours pour apprendre à gérer sa micro-entreprise



Possibilité de prise en charge CPF

PACK PREMIUM

- 5 jours pour apprendre à gérer son entreprise et définir sa stratégie commerciale



Possibilité de prise en charge CPF

STAGE C'MA CRÉA

- 6 semaines pour travailler sur l'intégralité de son projet de création/reprise d'entreprise



100% financé par le CRBFC

ENVIRONNEMENT JURIDIQUE

RÉPONDRE AUX APPELS D'OFFRE

- 3 jours pour aborder les marchés publics en confiance, afin de mettre toutes les chances de votre côté pour remporter le marché

CHORUS PRO

- 1 journée pour se mettre en conformité avec l'administration et la commande publique en utilisant Chorus Pro

CGV, DEVIS, FACTURES : SOYEZ CONFORME ET LIMITEZ LES RISQUES D'IMPAYÉS

- 2 jours pour établir vos documents commerciaux (devis et factures) conformes à la réglementation en vigueur

COMPTABILITÉ-GESTION

MICRO-ENTREPRENEUR : RÉUSSIR MON DÉMARRAGE D'ACTIVITÉ

- Mettre en place vos documents (devis, factures, livres d'achats, de recettes)

ASSURER LA RENTABILITÉ DE SON ENTREPRISE

- Mettre en place vos documents (devis, factures, livres d'achats, de recettes)

DÉFINIR VOS COÛTS DE REVIENT

- 2 jours pour comprendre la notion de coût de revient, savoir calculer et déterminer son prix de vente.

STRATÉGIES ET TECHNIQUES COMMERCIALES

FAIRE CONNAÎTRE MON ENTREPRISE

- 2 jours pour établir son diagnostic commercial et mettre en place un plan de communication adapté à sa stratégie et à sa clientèle

MIEUX VENDRE MES PRESTATIONS ET PRODUITS

- 2 jours pour maîtriser les techniques de ventes pour gagner en rentabilité

WEB

CRÉER SON SITE INTERNET POUR TPE-PME

- 2 jours pour devenir autonome en créant son site internet

CRÉER ET ADMINISTRER SON SITE E-COMMERCE POUR TPE-PME

- 4 jours pour créer votre boutique en ligne, gérer les produits et animer vos ventes. Développer un site marchand attractif et vendeur

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

HACCP - HYGIÈNE RESTAURATEUR

- 1 journée pour comprendre, mettre en place et faire vivre un plan HACCP dans votre établissement

DOCUMENT UNIQUE

- 1 journée pour apprendre à rédiger votre document unique

Pour les acteurs du territoire

Accompagnement & développement

La CMAR BFC contribue à l'attractivité du territoire, impulsée par des savoir-faire locaux.

Elle porte les réalités du terrain auprès des décideurs publics et intervient en appui des politiques publiques de l'État et des collectivités territoriales pour définir et mettre en œuvre les projets d'implantation, de préservation, de développement et de valorisation des entreprises artisanales et de l'artisanat.

ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES

- Réalisation d'études, d'enquêtes et états des lieux (santé des entreprises, attentes et besoins des entreprises, etc.)
- Aide à la définition de la stratégie de développement économique du territoire
- Mise en œuvre de la politique de la collectivité auprès des entreprises (transition écologique, tourisme, filières, numérique, etc.)
- Mise en place de boutiques éphémères
- Organisation d'événements

ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES PAR LE SOUTIEN AUX ENTREPRISES LOCALES

- Chéquiers conseil à destination des entreprises du territoire (transmission, développement d'activité, conseil stratégique, communication, gestion d'entreprises, aménagement du point de vente, etc.)
- Accompagnements numériques pour la digitalisation des entreprises
- Coaching rebond (aides aux entreprises en difficultés)



Vous avez une question, besoin d'un conseil ?
Contactez nos conseillers :

03 73 55 20 20

accueil@artisanat-bfc.fr

Ou demandez à être recontacté(e) :

www.artisanat-bfc.fr/contact



Rencontre

avec les Chambres de Métiers allemandes

Les 16 et 17 novembre 2023, les élus de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Bourgogne Franche-Comté sont allés à la rencontre des "Handwerkskammer"* de la Rhénanie-Palatinat pour renouer le partenariat historique qui lie les deux institutions.



Delphine ENGELVIN, Ralf HELLRICH, Yves BARD, Kurt KRAUTSCHEID, Emmanuel POYEN, Jean-Michel CHARNU

nos homologues allemands. L'objectif : observer et s'enrichir des pratiques et particularités des Handwerkskammer*.

Rythmé par la rencontre avec les directeurs généraux des Chambres de Métiers de Coblenche et de Trèves, le séjour s'est placé sous le signe du partage. Au programme de ce court mais intense voyage : la découverte de leur Chambre de Métiers respectives, mais également de leurs CFA.

La formation est aujourd'hui cruciale pour l'avenir de l'artisanat et représente la clé de voûte de la transmission de nos entreprises et de nos savoir-faire.

Il était alors nécessaire de pouvoir se rendre compte des méthodologies de travail appliquées par l'Allemagne, réelle référence en matière d'apprentissage en Europe.

Affirmer le rôle de l'artisanat dans le tissu économique et former les artisans de demain, c'est en ce sens que les Chambres de Métiers allemandes, tout comme les CMA, œuvrent chaque jour.

Récemment, Emmanuel Poyen, Président de la CMA de Région Bourgogne Franche-Comté, Yves Bard, Vice-Président CMA BFC et Président de la CND Côte-d'Or, Jean-Michel Charnu, Vice-Président CMA BFC et Président de la CND Jura et Delphine Engelvin, Directrice Relation Clients CMA BFC, se sont rendus dans la région de la Rhénanie-Palatinat pour une visite chez



* Chambre des Métiers en Allemagne

10€^{HT}

LA SOLUTION

+ 1,75 % HT de frais de transaction

**ENCAISSEZ ENFIN VOS CLIENTS
AVEC VOTRE MOBILE**

up2pay | by

Mobile

Offre disponible sur Android, soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de leur dossier. Informations disponibles sur le site www.credit-agricole.fr. Les frais de transaction correspondent à l'ensemble des frais et commissions applicables à chaque opération. Renseignez-vous auprès de votre conseiller en agence pour plus d'informations sur la tarification. Le montant fixe de 10 € HT correspond aux frais de souscription à l'offre encaissement par smartphone seul ou à l'offre Formule couplée (encaissement avec ou sans lecteur) pour la partie encaissement sans lecteur. Tarif en vigueur au 01/04/2023.

12/2023 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, ayant son siège social à : 269 Faubourg Croncels - 10 000 Troyes, identifiée n° 775 718 216 RCS Troyes, société de courtage d'assurances immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n° 07 019 188, identifiant unique CITEO : FR234345_03JPGG. Crédits photos : Getty images.



MARQUE SAVOIR-FAIRE 100% CÔTE-D'OR

La marque Savoir-faire 100% Côte-d'Or a fêté ses 4 ans !

Pour l'occasion, Yves Bard (Vice-président de la CMA BFC et Président de la CND Côte-d'Or) et Elisabeth Mayol (Vice-présidente de la CND Côte-d'Or) étaient aux côtés de François Sauvadet (Président du Conseil Départemental de la Côte-d'Or), le vendredi 3 novembre sur le stand du Département de la Côte-d'Or à la Foire de Dijon.

Depuis sa création la marque **Savoir-Faire 100% Côte-d'Or** identifie, protège et vise à faire connaître les **produits et savoir-faires locaux**, les biens et services de qualité produits en Côte-d'Or.



MARCHÉ DE NOËL ARTISANAL À AUXERRE

Le vendredi 1^{er} décembre, pour la première fois, la CMA BFC a organisé, en collaboration avec la Ville d'Auxerre et la Communauté d'agglomération de l'Auxerrois, un marché de Noël artisanal nocturne sous le marché couvert de l'Arquebuse.

Plus de 50 exposants présents : artisans d'art (céramique, couteaux, bougies, maroquinerie, vêtements, chapeaux, bijoux...), artisans de la création (fleuristes, décorations de Noël, savons...) et artisans de la gastronomie (biscuits, macarons, digestifs...). Les visiteurs ont pu découvrir le **savoir-faire des artisans locaux qui font la promotion des valeurs du « Fabriqué en France »**.



RENCONTRE

Le jeudi 9 novembre dernier, Manuela Morgadinho (Présidente de la CND Doubs) et Claude-Alexandre Perrin (Délégué Régional Territorial CMA BFC) ont rencontré Frédérique Baehr (Conseillère municipale à la Ville de Besançon, déléguée au commerce et à l'action cœur de ville et conseillère communautaire Grand Besançon Métropole en charge de l'économie de proximité) et Pierre Bouvier (Manager de centre-ville Grand Besançon Développement).

Ils ont pu échanger autour de **futures actions collaboratives autour de l'artisanat et l'économie de proximité**.



VISITE D'ENTREPRISE

Le vendredi 8 novembre, Damien Paroty (Président de la CND Haute-Saône) a rencontré Romain Royet (Préfet de Haute-Saône), afin de présenter la CMA BFC et d'**échanger autour de la situation des artisans et de l'apprentissage en Haute-Saône**. A cette occasion, ils ont rendu visite à l'atelier Entre Hier et Aujourd'hui - Céramiste à Les Aynans, où Cécile Bardenet, artisan d'art, a présenté son métier de céramiste.

Étaient présents : Michel Robquin (Secrétaire Général de la Préfecture de Haute-Saône), Gilles Marsot (Maire Des Aynans) et Claude-Alexandre Perrin (Délégué Régional Territorial CMA BFC).



TALENTS D'ARTISANS

Les 14 et 15 octobre derniers, le **Salon Talents d'Artisans a réuni plus de 4 000 visiteurs à l'Atria de Belfort**. Le salon a offert un riche panorama de l'Artisanat régional : métiers de bouche, de services, du bâtiment et d'art, avec une trentaine d'artisans locaux présents. Nicolas Morel (Président de la CND Territoire de Belfort), Sebastien Vivot (Conseiller Départemental), Florence Besancenot (Adjointe au Maire de Belfort), Damien Meslot (Maire de Belfort), Christophe Grudler (Député européen), Ian Boucard (Député), Laurence Beguin (Sous-préfète) sont venus à leur rencontre. Un moment propice à la découverte et aux échanges.



VISITE D'ENTREPRISES

Dans le cadre d'un appel à projets avec le Fonds Social Européen, la CMA BFC a lancé une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale (GPECT) : outil de diagnostic RH, permettant d'avoir une photographie complète d'une entreprise et des besoins d'un territoire.

L'occasion de mettre en avant les entrepreneurs du territoire passionnés par leurs métiers.

Depuis octobre, les collaborateurs de la CMA BFC ont effectué des visites d'entreprises des Métiers de Bouche : Apporte le dessert (Dole), Boulangerie Ange (Dole), Pâtisserie Chocolaterie Damien Benetot (Dole) et La Fée Chocola'T (Poligny).



FORUM EMPLOI

Le 20 octobre dernier, les conseillers de la CMA BFC étaient présents sur le forum « **Les Rencontres de l'Emploi et de la création d'entreprise** » à Cosne-sur-loire, impulsé par Magalie Malerba, Sous-Préfète de Cosne-sur-Loire.

Trente-cinq entreprises, toutes activités confondues, et pas seulement celles des secteurs où les métiers sont en tension, étaient présentes à la recherche de nouveaux collaborateurs (Salariés et apprentis).

Plus de 100 offres d'emploi ont été proposées.

Un espace était également dédié à la création d'entreprise.



SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

Le 22 novembre 2023, la CMA BFC a organisé une matinée **Handi'Café à Chalon-sur-Saône**, dans le cadre de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées. La matinée a permis de découvrir le parcours de trois jeunes en situation de handicap, Benjamin, Léonard et Cyann, qui ont été **accompagnés par les conseillers de la CMA BFC jusqu'à la signature de leur contrat d'apprentissage.**

Jean-Philippe Boyer (Président de la CND Saône-et-Loire), Pascale Pierre (élue CMA BFC) et Audrey Darolles (Représentante de l'AGEFIPH) étaient présents à cette occasion.

Cérémonie de remise de diplômes

En novembre, les apprentis méritants de la promotion 2023 ont été conviés dans leur CFA à Vesoul pour recevoir leur diplôme.

38 apprentis ont pu être présents pour cette cérémonie qui a regroupé les diplômés les plus méritants de la promotion 2023 du CFA de la CMA Bourgogne Franche-Comté Site de Vesoul. Nathalie Lapicque (Directrice) et Damien Paroty (Président de la CND Haute-Saône) ont félicité les apprentis pour leur parcours, avant de les laisser prendre la parole afin qu'ils puissent évoquer leur expérience en apprentissage

et post-apprentissage. **Une bonne partie des apprentis ont été embauchés par leur maître d'apprentissage ou ont déjà trouvé un emploi !** Michel Robquin (Secrétaire général Préfecture Haute-Saône) et Antoine Villedieu (Député de la Haute-Saône) étaient également présents pour féliciter le travail, la persévérance et l'effort des diplômés.



Avec l'apprentissage, voie d'excellence, nous préparons la réussite des artisans de demain !

10 ans de partenariat !

En 2024, le CFA à Mercurey fête la 10^e année de son partenariat avec l'école estonienne Teenindus.

En novembre, huit apprentis en cuisine et boulangerie de notre CFA à Mercurey, accompagnés par leurs professeurs, ont passé près de 2 semaines en Estonie dans le cadre d'un voyage pédagogique.

Aux côtés d'étudiants de l'école estonienne Teenindus, nos apprentis ont eu la chance de découvrir de nouvelles pratiques professionnelles et une culture culinaire unique grâce à des visites à la découverte du patrimoine, des concours composés d'équipes mixtes d'étudiants estoniens et français, des stages dans des entreprises locales, des immersions dans plusieurs cours de pratique, etc.

Cette grande amitié entre nos deux écoles perdure depuis maintenant 10 ans, et permet à nos apprentis une vraie opportunité d'enrichissement personnel et professionnel ! Les apprentis estoniens viendront nous rendre visite en mars.

Les Assises de l'apprentissage

En novembre, le réseau des CMA adresse une série de propositions à la ministre Carole Grandjean pour sauver la rentrée 2024.

Cinq ans après la mise en œuvre de la loi de 2018 qui a considérablement dynamisé l'apprentissage en France, le réseau des CMA a considéré qu'il était important de faire le point et de se poser la question de ce que nous attendions collectivement de l'apprentissage. Entre temps, est intervenue une nouvelle révision des niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage, impactant fortement l'écosystème de la formation. C'est donc dans ce double contexte que se sont tenues les premières Assises de l'Apprentissage.

Les récents rapports de la Cour des Comptes, du Sénat et des Inspections générales, mettent tous en exergue la nécessité de revoir le modèle de financement de l'apprentissage sans pour autant remettre en cause la

dimension d'investissement sur l'avenir qui caractérise ce dispositif en alternance. Les débats ont permis à l'ensemble des intervenants de s'accorder sur la nécessité d'une révision de la définition, des règles de financement et de la méthode d'élaboration des niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage.

Le réseau des CMA propose de prendre en charge les contrats d'apprentissage avec quatre composantes :

- Un montant « socle » établi par France Compétences ;
- Une modulation à la hausse sur la base de critères décidés par l'État ou les branches professionnelles (métier en tensions, niveaux 3 et 4).
- Au besoin, une prise en charge complémentaire par les Conseils régionaux pour garantir l'offre de formation

Tallinn, ESTONIE.



Soirée de mise à l'honneur

En octobre, Timothy Hall et Quentin Begey, deux apprentis du CFA de la CMA Bourgogne Franche-Comté ont été mis à l'honneur suite à leur parcours à la compétition Worldskills France.

Après avoir remporté la médaille d'or dans leur domaine de prédilection lors des sélections régionales ; Quentin en « Technologie automobile » et Timothy en « Carrosserie - Tôlerie » ; nos deux apprentis ont brillé à Lyon lors de la sélection nationale.

Pour les féliciter de leur parcours, Jean-Michel Charnu (Président de la CND Jura), Damien Paroty (Président de la CND Haute-Saône) et Valérie Boubet (Directrice du CFA Site de Gevingey) ont tenu à les recevoir lors d'une soirée de mise à l'honneur. Leur persévérance et

détermination durant toutes les étapes de la compétition ont été soulignées par de nombreuses personnalités locales présentes à cette occasion, notamment : Serge Castel (Préfet du Jura), Sarah Persil (Vice-Présidente en charge de la jeunesse, vie associative, citoyenneté et démocratie participative en BFC), Antony Boivin (2^{ème} adjoint au Maire de Gevingey), Alain Chrétien (Maire de Vesoul).



en proximité.

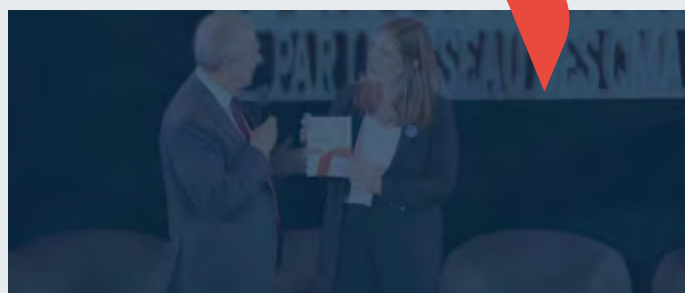
- Les investissements pédagogiques « lourds » devront être intégrés à ce nouveau NPEC.

Le réseau des CMA propose également de moduler à la baisse le niveau de prise en charge socle déterminé par France Compétences en :

- Réservant les financements de l'apprentissage aux formations qui mettent en œuvre une réelle pédagogie de l'alternance et qui ne recourent pas au 100 % digital.

Le réseau des CMA encourage les comportements vertueux en proposant :

- De ne pas procéder à la redistribution de dividendes dans les organismes de formation
- De reverser un pourcentage du résultat excédentaire des organismes de formation qui ne serait pas affecté à des investissements. CMA France attire l'attention sur les enjeux du calendrier de la concertation dont les conclusions doivent être mises en œuvre pour la rentrée scolaire 2024 afin de ne pas mettre en péril durablement les centres de formation impactés par les



baisses des NPEC.

En décembre, les alertes du réseau des CMA sont confirmées par France Compétences !

C'est pourquoi, les présidents des CMA, réunis à l'occasion de l'Assemblée générale de CMA France, ont voté une motion relative à la nécessaire régulation financière de l'apprentissage car équilibrer le système et garantir le financement pérenne des formations sont évidemment des buts que tous les organismes de formation doivent poursuivre.



UNE FORMATION, UN EMPLOI.

Choisissez
votre métier
et trouvez
une formation
dans votre région.

PORTES OUVERTES

SAM. 27 JANV
SAM. 09 MARS

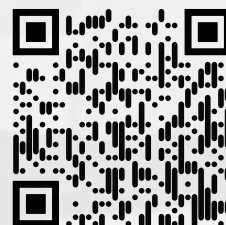
9H - 17H

➤ 11 SITES DE FORMATION

➤ + DE 60 FORMATIONS

➤ APPRENTISSAGE ET
FORMATION CONTINUE

➤ TOUT PUBLIC



03.73.55.20.20 ou
CMAFORMATION-BFC.FR

Rentrée 2024

En 2024, la CMA Bourgogne Franche-Comté, en plus des formations qu'elle propose déjà, lance de nouvelles formations en apprentissage et en formation continue, dans ses 11 sites de formation.

NOS MÉTIERS

GESTION



COMMERCE ET SERVICE



AUTOMOBILE



BEAUTÉ - MODE - ART



HÔTELLERIE - RESTAURATION



ALIMENTAIRE



NOS NOUVELLES FORMATIONS

- ◇ BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client
- ◇ BACHELOR Conseiller de clientèle en assurances et produits financiers
- ◇ BACHELOR Responsable de développement commercial
- ◇ BACHELOR Responsable d'établissement touristique
- ◇ BM Pâtissier - chocolatier confiseur glacier traiteur
- ◇ BTM Glacier-fabricant
- ◇ CERTIFICATION PRO Sommelier - caviste
- ◇ TITRE Brasseur
- ◇ TITRE PRO Agent de maintenance des bâtiments
- ◇ CTM Installateur en équipements électriques
- ◇ Bac Pro Animation enfance et personnes âgées

NOS SITES CMA FORMATION



ZOOM SUR NOS FORMATIONS

Créer et administrer un site e-commerce pour les TPE-PME

Apprenez à créer votre boutique en ligne, gérer les produits et animer vos ventes, en développant un site marchand attractif et vendeur !

Introduction à WooCommerce

- Présentation de WooCommerce et de ses fonctionnalités
- Choix et achat du nom de domaine et de l'hébergement
- Installation et configuration de WordPress et WooCommerce
- Création des pages spécifiques (Mentions légales, Conditions générales de vente, Politique de confidentialité)

Personnalisation de l'apparence de la boutique

- Choix et personnalisation d'un thème WooCommerce,
- Modification du design et de la mise en page de votre boutique
- Installation de Google Analytics et des modules RGPD
- Configuration de base de la boutique
- Paramètres généraux de la boutique (devises, unités, etc.)
- Configuration des modes de paiement et d'expédition
- Gestion des taxes et des zones de livraison

Gestion des produits

- Ajout, modification et suppression de produits
- Gestion des catégories et des étiquettes de produits
- Utilisation des attributs et des variations de produits
- Configurer les options de produits (prix, inventaire, etc.)
- Ajout de fonctionnalités supplémentaires
- Gestion et traitement des commandes et des clients
- Suivi des paiements et des expéditions
- Gestion des clients et des comptes utilisateur
- Utilisation des coupons et des remises

Optimisation et promotion de la boutique

- Optimisation des performances de la boutique en ligne
- Optimisation du référencement (SEO) pour augmenter la visibilité
- Intégration de systèmes de paiement sécurisés
- Stratégies de promotion et de marketing pour attirer les clients

Maintenance, analyse et sécurité de la boutique

- Sauvegarde et restauration de la boutique
- Mises à jour régulières de WordPress et de WooCommerce
- Sécurité de la boutique en ligne et protection contre les cyberattaques
- Analyse de l'audience (Google Analytics)

PROCHAINES DATES

Site de Dijon (21)

1^{er} et 8 février 2024



Retrouvez l'intégralité de notre catalogue de formations : www.artisanat-bfc.fr

Public concerné

Chef d'entreprise, conjoint, créateur/repreneur d'entreprise, demandeur d'emploi, salarié.

Coût total de la formation

980 euros de frais pédagogiques (voir CGV sur notre site internet). Ce coût peut être pris en charge par les financeurs de la formation et/ou par votre Compte Personnel de Formation

Durée

4 jours : 28h

TÉMOIGNAGE

Stéphanie RABIET

Fleuriste et dirigeante de la boutique FLEURS ET TRALALA, a suivi la formation «Créer et administrer un site e-commerce pour les TPE-PME» en juin 2023 à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat :

J'ai trouvé cette formation très complète ! Le formateur était très bienveillant, à l'écoute et flexible, ce qui permet un accompagnement personnalisé selon les corps de métiers et les problématiques de chacun des stagiaires.

Les délais entre les journées de formation nous ont permis de réfléchir et de rédiger nos contenus, pour les intégrer à nos sites respectifs avec l'aide du formateur.

Je recommande cette formation !

Retrouvez le site internet de Fleurs et Tralala :

<https://www.fleursettralala.fr/>



Prix de l'énergie

➤ Le plafonnement du prix de l'électricité et l'amortisseur électricité reconduits en 2024

Le Gouvernement a annoncé le 30 novembre dernier les évolutions qui entreront en vigueur en 2024 concernant les modalités de soutien aux consommateurs d'énergie, particuliers et professionnels.

Le plafonnement du prix de l'électricité et l'amortisseur électricité sont reconduits en 2024. Le gouvernement souhaite concentrer en 2024 son soutien sur le stock des contrats d'électricité signés au cœur de la crise à des prix élevés avec un engagement de longue durée encore en vigueur en 2024.

Retrouvez toutes les informations ici :

<https://urlz.fr/oZIJ>



Travaux d'accessibilité

➤ Lancement du Fonds territorial d'accessibilité

Un Fonds territorial d'accessibilité a été mis en place par le Gouvernement, pour aider les établissements de proximité à financer leurs travaux et équipements de mise en accessibilité.

Sollicitez ce fonds sur le site de l'Agence de service et paiements (ASP).

Et déposez votre dossier pour bénéficier jusqu'à 50 % d'aide dans la limite de 20 000 euros pour vos travaux de mise en accessibilité.

Retrouvez toutes les informations ici :

<https://urlz.fr/oZJ6>



Bonus réparation : *appareils électroménagers, vélos et équipements électroniques*

➤ Élargissement au 1^{er} janvier 2024

Le bonus réparation est un dispositif visant à encourager les consommateurs à privilégier la réparation plutôt que le remplacement de biens. Il permet de bénéficier d'un bonus sur la facture de la réparation hors garantie d'objets du quotidien, tels que les appareils électroménagers, les vélos, les équipements électroniques, et bien d'autres.

Un élargissement significatif de ce dispositif, tant en termes de montants que de catégories de produits éligibles a été annoncé. Concrètement, les consommateurs pourront, dès le 1^{er} janvier 2024, bénéficier d'un bonus plus généreux pour la réparation d'équipements électriques et électroniques, ce qui incitera davantage à réparer ses objets et à contribuer à l'économie circulaire.

Ce qu'il faut retenir pour les artisans :

- Remboursement du bonus sous 15 jours.
- Simplification de la labellisation pour les réparateurs.
- Une plateforme unique de remboursement.
- De nouveaux réparateurs concernés : les metteurs sur le marché.

Ce qu'il faut retenir pour les consommateurs :

- Doublement du montant du bonus pour cinq appareils du quotidien : concrètement, pour un lave-linge ou un lave-vaisselle, il va passer de 25 à 50 euros.
- Une augmentation de 5 euros sur une grande quantité de produits.
- 24 nouveaux équipements seront éligibles au bonus réparation.
- le critère « casse accidentelle » sera désormais éligible (notamment la casse-écran de smartphone).
- Les réparations à distance désormais couvertes par le bonus réparation.
- Un bonus majoré de 20% lorsque des pièces issues de l'économie circulaire (PIEC) sont utilisées lors de la réparation.

Retrouvez toutes les informations ici :

<https://urlz.fr/oZJb>





LA SEMAINE DE L'APPRENTISSAGE

21 | 25 | 39 | 58 | 70 | 71 | 89 | 90

Du 26 janvier au 02 février 2024

LE MOIS DE LA FORMATION DANS L'APPRENTISSAGE

21 | 25 | 39 | 58 | 70 | 71 | 89 | 90

Mars 2024

JOURNÉES PORTES OUVERTES CMA FORMATION

21 | 25 | 39 | 58 | 70 | 71 | 89 | 90

Samedis 27 janvier & 9 mars

Découvrez l'apprentissage et les formations de la CMA BFC au sein de ses 11 sites CMA Formation.

www.cmaformation-bfc.fr

MARATHON DE L'ENTREPRENEURIAT

21

15 février | Montbard | 9h à 16h

16 mai | Is sur Tille | 9h à 16h

Une journée, sous un format ludique et collectif, pour comprendre et franchir les étapes de la création-reprise d'entreprise, où tout le monde sera récompensé de ses efforts. Les conseillers de la CMA BFC seront là pour accompagner les porteurs de projet.

Montbard | 14 av du Mal de Lattre de Tassigny

Is sur Tille | 4 allée Jean Moulin

Marie Berger - 03 80 92 34 08

mberger@artisanat-bfc.fr

LA SEMAINE DU NUMÉRIC'

21 | 25 | 39 | 58 | 70 | 71 | 89 | 90

Du 04 au 08 mars

Explorez le monde numérique et des dernières technologies : De la création de sites internet aux secrets des réseaux sociaux et des logiciels IA, plongez dans l'ère digitale de l'artisanat.

Webinaires en ligne :

www.artisanat-bfc.fr/numeric

JOURNÉES EUROPÉENNES DES MÉTIERS D'ART

21 | 25 | 39 | 58 | 70 | 71 | 89 | 90

Du 02 au 07 avril

La CMA BFC organise des expositions et des portes ouvertes d'ateliers en Bourgogne Franche-Comté.

Fabrice Lemoine - 03 80 63 01 22

flemoine@artisanat-bfc.fr

www.journeesdesmetiersdart.fr

BOURSE AUX MATÉRIAUX - LES JOURS BAM !

25 | 39 | 58 | 70 | 71 | 90

du 31 mai au 1er juin

Les entreprises du bâtiment accueillent les visiteurs pour le déstockage à des prix sacrifiés de leurs matériaux (surplus, articles d'expo...). Organisée par la CMA BFC, avec les territoires et le soutien de l'ADEME et la Région BFC.

www.lesjoursbam.fr



Vouloir une retraite hyperactive ? Oui, ça arrive.



Avec nos conseillers, constituez dès maintenant une épargne pour vous préparer une retraite pleine de possibilités. Devenez acteur de votre avenir.

Prenez rendez-vous avec Elodie Mary
par mail : elodie.mary@ag2ramondiale.fr

Plan d'Épargne Retraite



AG2R LA MONDIALE

Prendre la main
sur demain

► Épargne ► Retraite ► Santé ► Prévoyance

Plans d'épargne retraite, individuels ou obligatoires, régis notamment par les articles L.224-1 et suivants du code monétaire et financier, proposés et couverts par La Mondiale Retraite supplémentaire, Société anonyme au capital social de 250 000 000 euros, Fonds de retraite professionnelle supplémentaire régi par le code des assurances, 32 avenue Emile Zola, 59370 Mons-en-Barœul, RCS Lille Métropole 903 475 515. Les unités de compte comportent un risque de perte en capital. La Mondiale Retraite Supplémentaire ne s'engage que sur le nombre d'unités de compte, mais pas sur leur valeur. Les valeurs de ces unités de compte, qui reflètent la valeur d'actifs sous-jacents, n'est pas garantie mais est sujette à des fluctuations, à la hausse ou à la baisse, dépendant en particulier de l'évolution des marchés financiers. Document à caractère publicitaire - 00007946-231214-02.



Entre PROS une histoire de CONFIANCE !

Depuis 70 ans, MAAF PRO
est à vos côtés pour
vous conseiller et vous
accompagner dans votre
vie professionnelle comme
dans votre vie privée.



MAAF disponible pour vous



en agence

Prenez rendez-vous sur
maaf.fr ou sur l'appli mobile
MAAF et Moi



au téléphone

3015 Service & appel
gratuits

du lundi au vendredi de 8h30 à 20h
et le samedi de 8h30 à 17h.



sur votre espace client

Sur maaf.fr et l'appli mobile
MAAF et Moi



ENTREPRENEURS INDIVIDUELS

**ÊTRE UNE BANQUE
POPULAIRE,
c'est vous permettre
d'ouvrir un compte pro
en quelques clics pour
démarrer votre activité.**

**BANQUE
POPULAIRE** 

la réussite est en vous