

Informations: Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

Légende

Correct

Rubrique: Autre / Non classable.

**1** Quel est le poids maximal autorisé en charge (PTAC) d'un véhicule affecté au T3P et pour combien de places maximum ?

Indication/Réponse : **3,5 tonnes (3 500 kg) et 9 places, conducteur compris**

**2** Citez 4 compétences des commissions locales du T3P ?

Indication/Réponse : **Etablir un rapport annuel pour l'observatoire sur l'économie du T3P concernant le département. Recevoir à sa demande tous les renseignements et statistiques dont disposent les pouvoirs publics.**

**Etre informés de tous projets de nouvelles ADS du département.**

**Peut rendre un avis sur toutes les questions précédentes.**

**Peut être saisie par une autorité organisatrice de transports.**

**Elles s'occupent de la discipline sur les cartes professionnelles dans leur domaine de compétences.**

**3** Quelles sont les sanctions administratives encourues par un conducteur de T3P en cas de violation de la réglementation de la profession ?

Indication/Réponse : **L'avertissement**

**Le retrait (temporaire ou définitif) de la carte professionnelle.**

**4** Quelles sont les deux assurances obligatoires qu'un conducteur de T3P doit souscrire ?

Indication/Réponse : **Assurance du véhicule.**

**Responsabilité civile professionnelle du conducteur (RCP).**

**5** Développez le sigle "T3P"

Indication/Réponse : **Transport public particulier de personnes**

**6** Quelle est l'autorité compétente organisatrice de l'examen du T3P ?

- La préfecture
- La chambre de métiers et de l'artisanat
- Les centres de formation
- La chambre de commerce et d'industrie

**7** Quelle est la périodicité de la formation continue pour le T3P ?

- Tous les 5 ans.
- Chaque année
- Jamais
- Tous les 2 ans

**8** Quelle est la sanction encourue pour l'exercice illégal de l'activité de T3P ?

- un an d'emprisonnement et 20 000 € d'amende
- un an d'emprisonnement et 15 000 € d'amende
- 6 mois d'emprisonnement et 10 000 € d'amende
- 6 mois d'emprisonnement et 5 000 € d'amende

**9** Parmi les condamnations suivantes, lesquelles peuvent être mentionnées au bulletin n° 2 du casier judiciaire ?

- transporter et déposer des objets, déchets, liquides insalubres en un lieu sans l'autorisation de la personne ayant la jouissance du lieu
- poursuivre sa route, en connaissance de cause, après avoir occasionné un accident
- transporter un appareil permettant de déceler la présence de systèmes servant à la constatation des infractions à la législation, ou à la réglementation de la circulation routière
- conduire avec un taux d'alcool dans le sang de 0,8 gramme par litre ou plus

**10** Quelle est la périodicité de la visite médicale d'un conducteur, âgé de 61 ans à ce jour ?

- 1 an
- 2 ans
- 5 ans
- 7 ans

**11** Si un chauffeur utilise son véhicule T3P dans le cadre d'une activité non-professionnelle que doit-il faire ?

- ne rien faire de spécifique
- enlever ou occulter toutes références à la profession exercée
- apposer un panneau indiquant qu'il ne prend pas de client
- il n'a pas le droit d'utiliser son véhicule en dehors de son activité professionnelle

**12** A partir de quel montant minimal le conducteur de T3P a-t-il l'obligation de fournir une note de course ?

- 1 euro
- il n'y a pas de montant minimal si c'est à la demande du client
- 15,24 €
- 25 €

**13** Les conducteurs de T3P bénéficient-ils d'un régime particulier au niveau de la limitation de vitesse ?

- oui, suivant l'accord conclu avec les autorités locales
- oui, suivant l'accord conclu avec le ministère de l'intérieur
- oui ou non en fonction du véhicule utilisé
- pas de régime particulier

**14** La carte professionnelle d'un conducteur de T3P :

- doit-être apposée de telle manière que la photographie soit visible de l'intérieur par le client
- doit-être apposée de telle manière que la photographie soit visible de l'extérieur
- il n'y a pas d'obligation d'apposer sa carte professionnelle dans le véhicule

**15** Qui délivrent les agréments aux centres de formation ?

- le ministère des transports pour les VTC, le ministère de l'environnement pour les 2 ou 3 roues, le ministère de l'intérieur pour les taxis
- les préfectures
- l'association permanente des chambres de métiers et de l'artisanat
- les conseils départementaux

**Informations:** Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

Légende

Correct

Rubrique: Autre / Non classable.

**1** M. PAUL achète un véhicule le 1er mars 2018 pour une valeur de 24 000 € HT, amortissable de façon linéaire sur 5 ans. Ses comptes sont clôturés traditionnellement le 31 décembre de chaque année. Quelle est la valeur comptable du véhicule au 31 décembre 2021 ?

**Indication/Réponse :** La valeur du véhicule est de 5 600 €.

**2** Chaque année, l'expert-comptable ou le comptable remet au dirigeant son bilan et son compte de résultat. Expliquer ce que représentent ces deux documents.

**Indication/Réponse :** Bilan :  
photographie à un instant donné du patrimoine de l'entreprise.  
ACTIF (ce que l'entreprise possède) / PASSIF (ce que l'entreprise doit)  
Toujours équilibré  
Réalisé et actualisé tous les ans

**Compte de résultat :**  
présentation de l'activité économique d'une entreprise  
CHARGES / PRODUITS  
Permet de déterminer le résultat de l'entreprise : bénéfice ou perte  
Réalisé et remis à zéro au début de chaque exercice

**3** Qu'est ce qu'une créance ?

- une facture en attente de création
- une facture impayée par un client
- une facture due à un fournisseur

**4** Les emprunts sont intégrés dans :

- les immobilisations
- les capitaux permanents
- les dettes à court terme
- les créances sur client

**5** Le résultat d'une entreprise est obtenu par :

- la différence entre charges et produits
- la différence entre actif et passif
- stock + créances clients – dettes fournisseurs

**6** Parmi ces propositions, laquelle (lesquelles) se trouve(nt) à l'actif du bilan :

- véhicule
- autorisation de stationnement
- capital
- prêt bancaire

**7** Quel est le taux de TVA applicable au transport de personnes ?

- 20 %
- 10%
- 19.6%
- 7%

**8** Comment appelle-t-on l'extrait d'immatriculation d'une entreprise artisanale ?

- un extrait K-bis
- un extrait D1
- un extrait de casier n°2

**9** Qui préside une chambre de métiers et de l'artisanat ?

- un artisan
-

- le Préfet  
-  un haut fonctionnaire

**10** La durée de conservation des factures est de :

- 1 an à compter de la date d'édition  
-  6 à 10 ans à compter de la date d'édition  
-  tout au long de la vie de l'entreprise

**11** Quelle est la différence entre le SIRET et le SIREN ?

- aucune différence  
-  le SIRET contient plus de chiffres  
-  le SIREN contient plus de chiffres

**12** Qu'est-ce qu'un CFE au sein d'un établissement consulaire ?

- centre de formalités des entreprises  
-  cotisations foncières des entreprises  
-  centre français des entreprises

**13** Quelle est la durée de validité d'un devis ?

- 30 jours  
-  variable selon les mentions du devis  
-  3 mois

**14** Quels sont les différents types d'amortissements possibles ?

- dégressif  
-  linéaire  
-  exponentiel

**15** Qu'est-ce que le code NAF ?

- nomenclature d'activités française  
-  numéro artisanal français  
-  nombre d'artisans français

**16** Qu'est-ce que le PCG en comptabilité ?

- plan comptable général  
-  programme complet de gestion  
-  plan commercial global

**17** Quelle est la durée de validité d'un chèque ?

- 1 an et 8 jours  
-  3 mois et 5 jours  
-  6 mois  
-  10 ans et 8 jours

**18** Quel organisme est chargé de la collecte des cotisations sociales du régime général ?

- la C.A.F.  
-  la C.R.A.M.  
-  l'U.R.S.S.A.F.  
-  la C.P.A.M.

Informations: Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

Légende  
✔ Correct

Rubrique: Autre / Non classable.

**1** Le changement d'adresse sur une carte grise doit être effectué:

- dans l'année qui suit le déménagement
- n'importe quand, il n'y a pas de délai
- dans le mois qui suit le déménagement
- dans les six mois qui suivent le déménagement



**2**

Cet emplacement :

- est réservé aux véhicules transportant une ou plusieurs personnes handicapées
- est réservé aux véhicules portant une carte de stationnement pour personnes handicapées
- son occupation illicite est punie d'une contravention de troisième classe
- son occupation illicite fait encourir une mise en fourrière du véhicule

**3** L'éclatement d'un pneu, dû à un mauvais gonflage, provient plutôt :

- d'un excès de pression
- d'un manque de pression
- d'avoir deux pneus de taille différente

**4** Lorsque je manœuvre :

- je dois la priorité avant de manœuvrer
- je suis toujours prioritaire
- je dois la priorité durant la manœuvre

**5** En cas de pluies, la vitesse maximale sur une autoroute est baissée à :

- 130km/h
- 120km/h
- 110km/h

**6** En agglomération, l'usage de l'avertisseur sonore :

- est interdit de manière générale et absolue
- n'est autorisé qu'en cas de danger immédiat
- est autorisé pour donner tout type d'avertissement aux autres usagers de la route

**7** Que peut faire un automobiliste lorsqu'il y a une ligne de dissuasion ?

- doubler un véhicule lent
- doubler un autre véhicule
- ne doubler ni un autre véhicule ni un véhicule lent



8 Ce panneau :

- m'indique une descente dangereuse dans un sens de circulation unique sur deux voies
- m'indique une descente dangereuse dans 1 500 mètres de distance
- m'indique une descente dangereuse sur une distance de 1 500 mètres
- m'oblige à réduire ma vitesse

9 Lorsque le permis a été invalidé en raison d'une perte totale de points, le nouveau permis obtenu est :

- un permis probatoire doté d'un capital de 6 points
- un permis probatoire doté d'un capital de 12 points
- un permis non probatoire doté d'un capital de 12 points

10 Un excès de vitesse de 35km /h au dessus de la vitesse maximale autorisée entraîne une perte de :

- 1 point
- 3 points
- 4 points

11 Vous avez consommé de l'alcool. A l'issue d'un contrôle routier, votre taux est de 0,29 mg par litre d'air expiré. Que se passe-t-il ?

- vous n'avez pas de poursuites
- vous avez une contravention
- c'est un délit passible de poursuites judiciaires
- vous avez une contravention et une perte de 6 points

12 Si mon temps de réaction augmente :

- la distance d'arrêt augmente
- la distance d'arrêt est inchangée
- la distance de réaction augmente
- la distance de freinage augmente

13 Le niveau 3 des pictogrammes figurant sur les boîtes de médicament et alertant des risques en cas de conduite est de couleur :

- rouge
- jaune
- orange

14 En cas d'absorption d'alcool, on observe une augmentation :

- du champ visuel
- de la distance de freinage
- du temps de réaction
- des réflexes

15 Le dépistage de stupéfiants est :

- obligatoire lors d'un accident mortel
- possible lors d'un accident corporel ou matériel
- obligatoire pour toute infraction

16 Quelles sont les actions à mettre en œuvre en présence d'un blessé :

- retirer son casque
- parler à la victime
- donner à boire de l'eau

couvrir la victime

**17** En présence d'un accident qui vient d'avoir lieu, je dois :

- protéger, alerter, secourir
- alerter, secourir, protéger
- secourir, protéger, alerter

**18** Lorsque les pneus sont sous-gonflés cela entraîne:

- une augmentation de la consommation de carburant
- une meilleure adhérence à la route
- un risque accru d'éclatement

**19** En pratiquant l'éco-conduite j'adopte une conduite responsable, conduire moins vite c'est :

- moins de rejet de dioxyde de carbone
- baisse de la consommation
- moins de rejet d'O<sub>2</sub>

**20** Dans quel délai un automobiliste doit-il transmettre un constat amiable à son assureur ?

- 2 jours
- 5 jours
- 7 jours
- 1 mois

Informations: Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

Légende

Correct

Rubrique: Autre / Non classable.

**1** Can you turn left at the next light?

- sorry I have no light, I don't smoke
- sorry the street is closed
- sorry I never turn left

**2** How long will it take to get there?

- about two and a half miles
- about twenty minutes
- around three thirty

**3** Which French monuments do you advise us to visit?

- I don't see
- you can go by car or by train to visit them
- I think that the Louvres and the Reims Cathedral would be great

**4** Which currency can I use to pay for the trip?

- I only accept cash and card
- you can only pay in Euro
- it's possible to pay by cheques

**5** I'm sorry, Mrs but there is a lot of traffic today

- don't worry I've got plenty of time
- do you like baked beans?
- no need to worry. I've got plenty of time
- it's very sunny today

**6** I'm cold, ..... I ..... the window:

- could, closed
- can, closed
- can, close

**7** "A refund", signifie :

- un refus
- un remboursement
- une retrouvaille

**8** My GPS isn't working, I need to go.....a map:

- buy
- by
- bye

**9** Sorry! It's quite expensive for us. May we get a ..... price?

- lower
- reduction
- gooder
- less

**10** "To demand", signifie :

- demander
- exiger
- supplier

**11** Les ceintures de sécurité sont obligatoires dans le véhicule.

- you may fasten your seatbelt in the car

- you will fasten your seatbelt in the car  
-  you must fasten your seatbelt in the car
- 

- 12** Où voulez-vous aller?  
-  where will you go?  
-  where do you want to go?  
-  who do you want to go?
- 

- 13** Y a-t-il une prise USB accessible aux places arrières ?  
-  has it a USB plug available for the backseats?  
-  has it a USB plug available for the rear of the car?  
-  is there a USB plug available at the backseats?  
-  is there a USB plug available for the rear of the car?
- 

- 14** Acceptez-vous les cartes de crédit étrangères ?  
-  do you take stranger credit cards?  
-  do you accept foreign credit cards?  
-  do you have any money?
- 

- 15** Mon bagage est lourd, pouvez-vous m'attendre sur le quai ?  
-  my bags will be heavy, can you wait me on the key?  
-  my luggage is heavy, can you wait for me on the platform?  
-  my luggage is heavy, can wait for me on the key?  
-  my bags are heavy, can you wait for me on the platform?
- 

- 16** Can you take us to the airport before 4 pm?  
-  peux-tu nous prendre à l'aéroport à 4h ?  
-  pouvez-vous aller à l'aéroport à 4h de l'après midi ?  
-  pouvez-vous nous conduire à l'aéroport avant 4h de l'après midi ?
- 

- 17** I don't understand what you mean.  
-  je ne comprends pas ce que vous voulez  
-  je ne comprends pas ce que vous dites  
-  je ne comprends pas ce que vous voulez dire  
-  je comprends tout ce que vous dites
- 

- 18** We are four! May I sit in the front seat?  
-  ils sont quatre ! Mais vais-je m'asseoir devant ?  
-  nous en avons quatre ! Puis je en mettre sur le devant ?  
-  nous sommes quatre ! Puis je m'asseoir devant ?
- 

- 19** For international flights, travelers have to arrive two hours prior to departure  
-  pour les vols internationaux, les voyageurs prioritaires arrivent deux heures avant le départ  
-  pour les vols internationaux, les voyageurs doivent arriver deux heures avant le départ  
-  les voyageurs étrangers doivent arriver deux heures avant le départ
- 

- 20** I took a taxi because the buses were on strike  
-  j'ai pris un taxi car les bus étaient en grève  
-  je prends un taxi car les bus sont lents  
-  j'ai pris un taxi car les bus ne fonctionnaient pas
-

**Informations:** Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

Légende  
 Correct

Rubrique: Autre / Non classable.

### Le véhicule automatisé intrigue et fascine. Reste à savoir quand et comment nous allons pouvoir lâcher le volant...

La voiture autonome titille les esprits, même si on a parfois le sentiment qu'elle est un moyen de communication facile pour les constructeurs et les équipementiers. Les prototypes actuels, bardés d'une armée de capteurs, réussissent en effet de spectaculaires démonstrations dont les médias sont friands.

La voiture autonome porte en elle de nombreuses promesses. Elle devrait éradiquer la mortalité routière en supprimant toute intervention humaine sur la conduite. Elle devrait permettre à chacun d'accéder en permanence à une mobilité personnelle. Elle devrait supprimer les embouteillages en participant à la rationalisation du trafic. Elle devrait, aussi, rendre la planète plus propre, car elle sera forcément mue par l'électricité. [...]

Il y a quelque chose de mystique dans la voiture autonome. Des dizaines de milliers de personnes se penchent sur elle chaque jour dans le monde entier, sans savoir quand elle arrivera sur les routes. Du moins dans sa forme aboutie, c'est-à-dire celle qui lui permettra de se dispenser de conducteur (niveau 5).

Pour que des voitures autonomes soient vraiment mises en circulation, elles devront vraiment être capables de faire face à toutes les situations, même en cas de comportement erratique du piéton.

La voiture sans chauffeur, sans volant ni pédales de frein ou d'accélérateur pourrait se faire attendre. [...]

Par Philippe Doucet, Libération.fr le 03/10/2018

**1** Donnez un synonyme du verbe " titiller ":

- tracasser
- interpeller
- taquiner

**2** Que signifie le verbe "éradiquer"?

- maintenir
- faire disparaître
- conserver

**3** Donnez le contraire de l'adjectif "autonome".

- assistée
- libre
- indépendant

**4** Dans le texte, quel est le sens du mot « bardés » ?

- devenus menaçants
- avec un prix réduit
- couverts

**5** Un comportement erratique, c'est :

- un comportement instable
- un comportement sans cohérence
- un comportement dangereux

**6** La voiture autonome est un moyen de communication facile pour les constructeurs car :

- le concept n'intéresse que les médias et pas le grand public
- elles sont équipées d'un système qui leur permet d'échanger des informations entre elles
- les médias diffusent les démonstrations des voitures autonomes ce qui permet de faire de la publicité aux constructeurs

**7** « Elles sera forcément mue par l'électricité » signifie :

- elle se déplacera avec l'électricité comme source d'énergie
- elle se sera débarrassée de l'électricité pour se déplacer

 pour se mouvoir, elle utilisera l'électricité

---

**8** Que veut dire "de spectaculaires démonstrations dont les médias sont friands" ?

**Indication/Réponse :** Les médias aiment le sensationnel .Ils montrent toujours plus d'images fortes, divulguent des "informations - choc" pour faire le buzz, souhaitent marquer les esprits voire même dépasser leurs concurrents dans l'immédiateté de l'information. De nos jours, les spectateurs sont aussi en attente de ces images souvent relayées de manière instantanée, sans recul .Cela fait partie d'un "voyeurisme "ambient.

---

**9** Que veut dire l'auteur par la phrase "elles devront vraiment être capables de faire face à toutes les situations, même en cas de comportement erratique du piéton." ?

---

**10** D'après le texte et sans paraphraser, quelles sont les promesses de la voiture autonome ?

**Indication/Réponse :** Suppression de la mortalité routière, la mobilité personnelle sera accessible à tous, suppression des embouteillages et non-polluante.

---

**Informations:** Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

Légende

Correct

Rubrique: Autre / Non classable.

**1** Quel est le pourcentage de motards impliqués dans les accidents corporels ?

- 10%
- 15%
- 20%
- 25%

**2** A kilométrage égal et sur un même parcours, un conducteur de deux ou trois roues a :

- 10 fois plus de risque d'être tué qu'un automobiliste
- 15 fois plus de risque d'être tué qu'un automobiliste
- 20 fois plus de risque d'être tué qu'un automobiliste
- 25 fois plus de risque d'être tué qu'un automobiliste

**3** Quelle est la durée de validité de l'attestation d'entretien du véhicule ?

- 1 an
- 2 ans
- 4 ans

**4** Les motocyclettes utilisées pour le transport public de personne doivent avoir une ancienneté :

- de moins de 5 ans
- de moins de 3 ans
- de moins de 10 ans

**5** De quelle couleur est la signalétique spécifique à l'activité de conducteur de véhicules motorisés à deux ou trois roues ?

- bleue
- verte
- rouge

**6** Sur route sèche à 50Km/h, la distance de freinage est de :

- 15m
- 10m
- 20m

**7** Depuis l'arrêté du 28 juin 2018, quelle est la durée de validité de la nouvelle carte professionnelle de conducteur de VMDTR ?

- 5ans
- illimitée
- 2ans

**8** Quelle est la dimension réglementaire de la motocyclette utilisée pour le T3P ?

- aucune dimension réglementaire
- 1,80m de long
- 2,10m de long

**9** Quel est le poids maximum pour transporter un client et ses bagages ?

- limite autorisée par le PTAC
- aucune limite
- 200Kg + le conducteur

**10** Quelle est la classe de la contravention si le casque utilisé n'est pas conforme ?

- d'une contravention de 4ème classe
- d'une contravention de 2ème classe
- d'une contravention de 5ème classe

**11** Le port des gants est obligatoire depuis :

-

- le 20 novembre 2016
- le 20 novembre 2017
  - le 20 novembre 2015
- 

**12** Rouler avec les warning :

- est strictement interdit
  - rend la moto plus visible
  - est fortement recommandé
  - indique que je suis pressé
- 

**13** Quels sont les 3 équipements de sécurité obligatoires pour l'usage d'une motocyclette ?

**Indication/Réponse : Casque, gants et gilet jaune fluo dans la moto.**

---

**14** Citez 4 facteurs de risque d'accident en moto ?

**Indication/Réponse : l'alcool, les drogues, le duo alcool/drogues, la vitesse excessive, la fatigue, l'illusion d'être visible, l'inexpérience, excès de confiance.**

---

**15** Qu'est-ce que l'effet gyroscopique ?

**Indication/Réponse : il correspond au phénomène de conservation de l'axe de rotation d'un objet en rotation. C'est pourquoi nous arrivons à tenir à moto lorsque les roues sont en rotation : ces dernières résistent au changement de direction de leur axe de rotation**

---

**16** Citez les 4 vérifications à faire sur une motocyclette avant son utilisation ?

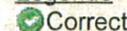
**Indication/Réponse : les pneumatiques, les freins, les feux, les niveaux**

---

**Informations:** Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

Légende



Rubrique: Autre / Non classable.

**1** Qui fixe le prix d'une prestation de VTC, selon quelle contrainte ?

**Indication/Réponse :** Le chauffeur VTC en fonction de l'offre et de la demande de son lieu d'exercice

**2** Citez 4 moyens de communication à votre disposition pour faire connaître votre entreprise ?

**Indication/Réponse :** site-web ou blog

E-mailing

Texto

Journaux locaux

Flyers

Presse professionnelle

Radio locale

Réseaux sociaux

**3** Votre client oublie son portefeuille dans votre véhicule. Que faites-vous ?

**Indication/Réponse :** Le contacter le plus rapidement possible, le rassurer, lui proposer de récupérer son bien le plus sûrement et rapidement possible

**4** A quoi correspond le chiffre d'affaires d'un exploitant VTC ?

**Indication/Réponse :** Il correspond à la somme des prestations réalisées au cours d'un exercice (transports et prestations annexes).

**5** Le conducteur de VTC propose, dans le cadre de sa mission, des prestations de standing auprès d'une clientèle haut de gamme. Pour ces raisons il doit tout mettre en œuvre afin de ne pas avoir une réputation usurpée et se distinguer des autres transporteurs de personnes en :

- prenant en charge tous les clients avec qui il peut être rentable sans tenir compte de la qualité de la prestation
- optimisant sa structure, adoptant une attitude et un comportement professionnel et disposant d'un véhicule remarquable et remarqué
- prenant en charge des clients sans tenir compte des valeurs du conducteur de VTC, ni de la norme de la profession
- utilisant un véhicule puissant, en bon état de propreté afin de déposer le client le plus rapidement possible au mépris des règles élémentaires

**6** Le prix psychologique correspond :

- au prix perçu par le consommateur
- au prix que le consommateur est prêt à payer pour acheter le produit/la prestation
- au prix dont se souvient le consommateur
- au prix de référence pour une catégorie de produits/prestations

**7** Qu'est-ce qu'une zone de chalandise ?

- c'est un bateau
- c'est le nombre de conducteurs de VTC qu'il y a dans une zone géographique
- c'est la zone géographique d'où provient la majorité de la clientèle

**8** Vendre une prestation à perte :

- constitue une forme de concurrence déloyale
- est interdit par le code du commerce
- n'est possible que lorsqu'un contrat annuel de type abonnement a été souscrit par le client

**9** Pendant une mission, l'un de vos clients fait un arrêt cardiaque. Que faites-vous en priorité ?

- vous appelez le 911
- vous appelez le 112
- vous sécurisez les lieux

**10** Quelle affirmation est vraie :

- lorsque l'offre est supérieure à la demande, les prix diminuent
- lorsque l'offre est inférieure à la demande, les prix diminuent

lorsque l'offre est supérieure à la demande, les prix augmentent

**11** Le concierge dans un hôtel a pour fonction :

- le ménage, la sortie des poubelles
- de satisfaire les besoins et demandes des clients
- la surveillance de l'hôtel afin d'assurer la tranquillité des clients

**12** Diriez-vous que fidéliser vos clients VTC coûte :

- plus cher que d'en trouver de nouveaux
- moins cher que d'en trouver de nouveaux
- le même prix que d'en trouver de nouveaux

**13** En accueillant un client qui voyage seul, un chauffeur de VTC l'invite à prendre place :

- sur le siège arrière gauche
- sur le siège arrière droit
- sur le siège avant

**14** Que doit-on dire lorsqu'on décroche un appel téléphonique ?

- allo
- le nom de la société
- le nom de la société et bonjour

**15** La formule binôme permet de calculer le prix de revient sur les termes suivants :

- le coût conducteur
- le coût variable par kilomètre
- le coût fixe véhicule par jour

**16** Qu'est-ce qu'un prospect ?

- une brochure publicitaire référençant l'ensemble d'un catalogue de prestation
- une publicité sur format papier A5 ou plus petit permettant au conducteur de VTC de se faire connaître
- un client potentiel
- l'ensemble des clients non facturés uniquement

Informations: Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

Légende  
 Correct

Rubrique: Autre / Non classable.

**1** Que faire lorsqu'un client refuse de mettre les gants ?

- on le prend en charge en lui expliquant qu'il s'expose à une contravention
- on le refuse
- on range les gants dans le top case
- on lui demande de les garder avec lui

**2** Quelles sont les précautions à prendre pour déposer un client ?

- s'arrêter sur un lieu autorisé
- ne pas gêner la circulation
- peu importe on en a pour 2 minutes

**3** Un client se présente fortement alcoolisé, il est préférable de :

- le refuser pour des raisons de sécurité
- le prendre en charge en dépit de son état
- d'attendre 10 minutes avant de partir

**4** Vous attendez un client à l'aéroport dont le vol à 30 minutes de retard lorsqu'une personne vous sollicite :

- vous prenez en charge cette personne immédiatement, vous serez de retour à temps pour votre client
- vous lui expliquez que vous êtes réservé et lui laissez votre carte avec vos coordonnées
- vous le prenez en charge et vous appelez un collègue pour le client retardataire
- vous refusez car il est strictement interdit de prendre en charge un client sans réservation préalable

**5** Quels éléments sont importants afin de fidéliser les clients ?

- la qualité conduite
- la ponctualité
- la couleur de la moto

**6** La charlotte est à usage :

- unique
- mensuel
- journalier

**7** Quelles sont les actions à mener avant l'arrivée du client sur le point de prise en charge ?

**Indication/Réponse :** se présenter par un message au client avec notre localisation, préparer l'équipement du passager, préparer son parcours, vérifier la propreté du véhicule

**8** Quels conseils donnez-vous à un client qui monte pour la première fois sur une moto ?

**Indication/Réponse :** Expliquer que la moto penche dans les virages, bien s'installer au fond du fauteuil et de ne pas bouger, ne pas sortir les bras, ne pas se pencher dans le sens opposé dans un virage, ne pas hésiter à dire si la personne a peur en roulant, ...

**Informations:** Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

**Légende**  
✔ Correct

Rubrique: Autre / Non classable.

**1** Indiquez où doivent être apposés les macarons de la signalétique VTC.

**Indication/Réponse :** En bas à gauche de la place chauffeur du pare-brise avant, angle du pare-brise arrière en bas à droite, à l'opposé de la place du chauffeur.

**2** Donnez la définition de l'activité de VTC.

**Indication/Réponse :** Les activités de VTC sont « des exploitants qui mettent à la disposition de leur clientèle une ou plusieurs voitures de transport avec chauffeur dans des conditions fixées à l'avance entre les parties ».

**3** La durée maximale de stationnement précédant l'horaire de prise en charge mentionné par le client lors de sa réservation à un aéroport ou une gare pour un VTC est de :

- 30 minutes
- 45 minutes
- 1 heure
- 1 h 30

**4** Quel est le périmètre d'exercice de l'activité de conducteur de VTC ?

- le territoire national
- son département de résidence
- sa commune de résidence

**5** Un véhicule VTC doit être âgé de :

- moins de 5 ans, sauf pour les véhicules de collection de 15 ans
- moins de 5 ans, sauf pour les véhicules de collection de 20 ans
- moins de 6 ans, sauf pour les véhicules de collection de 25 ans
- moins de 6 ans, sauf pour les véhicules de collection de 30 ans

**6** La longueur minimale hors tout d'un véhicule VTC hybride ou électrique :

- Est de 3 mètres
- Est de 4 mètres
- Est de 4,50 mètres
- Aucune longueur minimale n'est imposée

**7** La prise en charge d'un client sur une voie ouverte à la circulation publique sans réservation préalable est :

- autorisée si elle est consécutive à la dépose du client précédent sur le même lieu
- un délit puni d'une peine de prison et d'une amende pouvant aller jusqu'à 15 000€
- passible d'une suspension du permis de conduire

**8** Parmi les dimensions suivantes, quelles sont celles permettant à une voiture d'être exploitée en VTC ?

- Longueur 4,30 m et largeur 1,81 m
- Longueur 4,61 m et largeur 1,77 m
- Longueur 4,47 m et largeur 1,85 m
- Longueur 4,70 m et largeur 1,80 m

**Informations:** Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s)

- ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé !
- Téléphone interdit.
- Documents interdits.

**Légende**

Correct

Rubrique: Autre / Non classable.

**1** Est-il possible pendant une course de changer le tarif au taximètre et à quelle condition ?

- oui, sans condition
- oui, au changement d'heure (jour/nuit) en prévenant le client
- non, jamais
- oui, à la demande du client

**2** Qui décide du montant de la taxe de stationnement ?

- la préfecture
- le maire et son conseil municipal
- le trésor public
- le ministère de l'économie

**3** Un conducteur de taxi peut-il prendre en charge un client dans une commune autre que celle dans laquelle il exploite l'autorisation de stationner ?

- non, en aucun cas
- oui, s'il demeure dans cette commune
- oui, s'il a fait l'objet d'une réservation préalable

**4** Si le client vous demande une facture vous devez lui fournir :

- l'original du ticket de l'imprimante
- une copie du ticket de l'imprimante
- l'original du ticket de l'imprimante et une facture
- une facture et une copie du ticket de l'imprimante

**5** Où doit-on adresser une demande de détaxe de carburants ?

- au bureau des taxis de la Préfecture
- a la Direction Départementale des Territoires et de la Mer
- a la Direction des Douanes

**6** A quelle périodicité un conducteur de taxi doit-il renouveler sa demande d'inscription sur la liste d'attente en vue de l'obtention d'une licence gratuite ?

- c'est automatique
- tous les ans
- tous les 2 ans

**7** Chaque intervention sur les équipements spéciaux des taxis doit être consignée sur un carnet spécifique : comment s'appelle ce document ?

- carnet d'entretien du véhicule
- carnet d'intervention spécifique
- carnet de métrologie

**8** Le véhicule taxi doit être muni d'une plaque :

- visible de l'extérieur
- indiquant le numéro de l'autorisation de stationnement
- indiquant le nom du propriétaire de l'ADS
- indiquant l'adresse de la préfecture

**9** Quelles sont les composantes des tarifs des courses de taxi :

- prise en charge, indemnité kilométrique, heure d'attente ou marche lente
- indemnité horaire, prise en charge, marche lente
- indemnité horaire, indemnité kilométrique, heure d'attente

**10** En cas de changement de tarif, sous quel délai le chauffeur doit-il modifier son compteur ?

- 1 mois
- 2 mois

3 mois

**11** Quel est l'emplacement du taximètre ?

- installé à l'intérieur du véhicule, sur le pare-brise arrière côté droit
- installé sur le toit à l'extérieur du véhicule
- installé à l'intérieur avant du véhicule, à la portée du conducteur et visible des clients
- installé à l'intérieur du véhicule, sur l'aile droite et fixé par de vis

**12** Par quel texte réglementaire national sont modifiés les tarifs des courses de taxi ?

- un arrêté
- un décret
- une loi

**13** Je veux passer mon véhicule professionnel en véhicule personnel pour la journée que dois-je faire ?

**Indication/Réponse : Bâcher le lumineux.**

**Eteindre le taximètre.**

**Retirer la carte professionnelle.**

**14** Quelle est la sanction encourue pour exercice de l'activité de conducteur de taxi sans être titulaire de la carte professionnelle en cours de validité ?

**Indication/Réponse : 1 an de prison et 15 000 € d'amende et les peines complémentaires suivantes :**

**Suspension du permis pour une durée de 5 ans max**

**Immobilisation du véhicule pour une durée d'un an max, voir confiscation**

**15** Quelles sont les conditions de stationnement des taxis en attente de la clientèle ?

**Indication/Réponse : Le conducteur de taxi ne peut stationner en attente de la clientèle que dans sa zone de prise en charge et seulement dans des stations aménagées, sauf s'il est réservé ou retenu hors de sa zone de prise en charge.**

**Le dispositif lumineux ne doit pas être recouvert de la gaine opaque.**

**16** Développez le sigle TICPE.

**Indication/Réponse : Taxe intérieure sur la consommation des produits énergétique**