

Informations:

Copie d'examen en n° 131762 faisant partie de l'examen n°14994
Reference unique de l'examen: 171107-9176-8492-14994

Légende

🟡 à cocher

Attention, l'étudiant n'a pas encore passé l'examen

1 Quelles sont les conditions requises pour pouvoir passer l'examen de T3P ?

- ☐ avoir son permis de conduire depuis plus de 5 ans
- ☐ avoir 10 points minimum sur son permis de conduire
- 🟡 ☒ casier judiciaire B2 vierge

(0 points)

2 Quelles sont les sanctions possibles en cas d'exercice illégale d'une des professions du T3P ?

- ☐ une amende de 30 000 € et un deux ans d'emprisonnement
- 🟡 ☒ une amende de 15 000 € et un an d'emprisonnement
- ☐ une amende de 1 500 € et six mois d'emprisonnement

(0 points)

3 Parmi les entreprises du T3P, quelles sont celles qui sont soumises à l'obligation de s'assurer en responsabilité civile professionnelle ?

- ☐ VTC et 2 ou 3 roues
- 🟡 ☒ le taxi, VTC et 2 ou 3 roues seulement
- ☐ le taxi seulement
- ☐ le taxi et le VTC seulement

(0 points)

4 ✖ Qu'est-ce que l'honorabilité dans votre profession ?

Indication/Réponse : Avoir un casier judiciaire vierge.

(0 points)

5 ✖ Que devez-vous présenter aux agents susceptibles d'effectuer des contrôles pour justifier d'une réservation préalable ?

Indication/Réponse : Un document écrit sur support papier ou électronique.

(0 points)

6 ✖ Citez trois des conditions d'accès et ou d'exercice aux professions de conducteurs de T3P :

Indication/Réponse : Réussite à l'examen (vérification de l'aptitude professionnelle).

Carte professionnelle en cours de validité

Formation continue.

Aptitude médicale.

Honorabilité.

Assurance responsabilité civile professionnelle.

Respect de caractéristiques techniques des véhicules (contrôle technique - et le cas échéant puissance, dimension, équipement spéciaux).

(0 points)

7 ✗ Quelles sont les sanctions possibles qui peuvent être décidées par les commissions disciplinaires locales ?

Indication/Réponse : Un avertissement.

Un retrait temporaire

Un retrait définitif de la carte professionnelle.

(0 points)

8 Pour effectuer du T3P le véhicule doit :

☐ être de couleur blanche

☐ avoir des tailles de pneumatiques fixées par décret

☒ avoir une signalétique distinctive

(0 points)

9 Qui délivrent les agréments aux centres de formation ?

☐ les conseils départementaux

☐ l'association permanente des chambres de métiers et de l'artisanat

☒ les préfectures

☐ le ministère des transports pour les VTC, le ministère de l'environnement pour les 2 ou 3 roues, le ministère de l'intérieur pour les taxis

(0 points)

10 Qui préside la commission locale du T3P ?

☐ le représentant de chaque collège à tour de rôle

☒ le préfet ou son représentant

☐ le directeur des transports du département

☐ le Président de la chambre de métiers

(0 points)

11 Quelle est la durée du mandat des membres de la commission locale des T3P ?

☒ 3 ans

☐ 2 ans

☐ 5 ans

☐ 1 an

(0 points)

12 ✗ Je me fais contrôler sur la route quels documents communs aux trois professions dois-je présenter aux forces de l'ordre ?

Indication/Réponse : Le permis de conduire.

La carte professionnelle.

L'attestation de formation continue.

Certificat médical.

L'attestation d'assurance du véhicule.

Attestation de responsabilité civile professionnelle (RCP - Transport de personnes à titre onéreux).

(0 points)

13 Un client avec une prescription médicale sera remboursé de son transport s'il utilise :

- ☐ un taxi conventionné ou un VTC conventionné
- ☐ un VTC conventionné ou un taxi moto conventionné
- ☐ un taxi conventionné ou un Taxi moto conventionné ou un VTC conventionné
- ☒ un taxi conventionné

(0 points)

14 Quels agents sont habilités à effectuer un contrôle routier de conducteur de T3P ?

- ☐ les agents représentant la SNCF
- ☒ les gendarmes
- ☐ le juge du tribunal d'instance
- ☒ les policiers

(0 points)

15 Parmi les condamnations suivantes, lesquelles peuvent être mentionnées au bulletin n° 2 du casier judiciaire ?

- ☐ transporter et déposer des objets, déchets, liquides insalubres en un lieu sans l'autorisation de la personne ayant la jouissance du lieu
- ☒ conduire avec un taux d'alcool dans le sang de 0,8 gramme par litre ou plus
- ☐ transporter un appareil permettant de déceler la présence de systèmes servant à la constatation des infractions à la législation, ou à la réglementation de la circulation routière
- ☒ poursuivre sa route, en connaissance de cause, après avoir occasionné un accident

(0 points)

Informations:

Copie d'examen en n° 131763 faisant partie de l'examen n°14995
Reference unique de l'examen: 171108-9176-8494-14995

Légende

👉 à cocher

Attention, l'étudiant n'a pas encore passé l'examen

1 A l'actif du bilan figure :

- 👉 les créances des clients
☐ le capital
☐ le bénéfice de l'année

(0 points)

2 Quelle mention n'est pas obligatoire sur le bulletin de salaire ?

- ☐ le montant net à payer
👉 le diplôme du salarié
☐ la convention collective applicable

(0 points)

3 La SAS est sur le plan juridique :

- ☐ une personne juridique
👉 une personne morale
☐ une personne professionnelle
☐ une personne physique

(0 points)

4 Dans un bilan comptable, un amortissement fait baisser :

- ☐ les charges
👉 le bénéfice
👉 l'imposition

(0 points)

5 La libération totale du capital social dans une société à responsabilité limitée (SARL) doit intervenir au plus tard dans un délai de :

- ☐ 99 ans
👉 5 ans
☐ 10 ans
☐ 1 an

(0 points)

6 ✗ Citez deux régimes de base de la protection sociale en France.

Indication/Réponse : Régime général.
Régime agricole.
Régimes spéciaux (SNCF, fonctionnaires,...).
RSI.

(0 points)

7 Les montants figurant dans le compte de résultat sont :

- 👉 HT
☐ TTC
☐ BIC

(0 points)

8 Au 1er janvier 2016, j'achète un véhicule 20 000 € HT amortissable sur 4 ans, un ordinateur portable 600 € HT amortissable

sur 3 ans. Quel sera le montant de la dotation d'amortissement déductible sur les charges d'entreprise en 2017?

- ☐ 5 300 €
☒ 5 200 €
☐ 10 400 €
☐ 4 198 €

(0 points)

9 Existe-t-il une durée minimale pour un contrat à durée déterminée ?

- ☐ 1 mois
☒ pas de durée minimale
☐ 7 jours
☐ 15 jours

(0 points)

10 ✗ Développez les sigles RSI et URSSAF.

Indication/Réponse : RSI : régime social des indépendants

URSSAF : réunion de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales

(0 points)

11 Pour une entreprise sous statut SARL, la TVA est :

- ☐ une charge financière
☐ une charge
☒ un mouvement de trésorerie
☐ un produit

(0 points)

12 Quelle est la dépense qui ne constitue pas une charge pour l'entreprise ?

- ☐ intérêt d'un prêt professionnel
☐ abonnement à une revue professionnelle
☒ remboursement du capital d'un prêt professionnel

(0 points)

13 Je peux être gérant minoritaire d'une entreprise individuelle ?

- ☐ sous certaines conditions
☒ non
☐ oui

(0 points)

14 Quel statut du conjoint du chef d'entreprise ne convient pas à l'entreprise individuelle ?

- ☐ conjoint salarié
☐ conjoint hors statut
☒ conjoint associé
☐ conjoint collaborateur

(0 points)

15 Vous empruntez 25 000 € sur une durée de 5 ans ; l'annuité est de 5 600 €. Quel le coût de l'emprunt ?

- ☐ 4200 €
☒ 3000 €
☐ 3600 €

(0 points)

16 Qu'est-ce qu'un chiffre d'affaires ?

- ☐ l'argent qui reste en banque après avoir payé toutes les charges
☐ l'ensemble des commandes ou devis
☒ l'ensemble des sommes facturées aux clients

☐ la différence entre les produits et les charges

(0 points)

17 Lors de sa création, l'entreprise de taxi ou de VTC doit s'inscrire :

- ☒ a la chambre de métiers et de l'artisanat
- ☐ a la chambre de commerce et d'industrie
- ☐ a la chambre d'agriculture

(0 points)

18 Les revenus d'un chef d'entreprise individuelle sont imposés dans les catégories des :

- ☐ RCM (revenus de capitaux mobiliers)
- ☐ BNC (bénéfices non commerciaux)
- ☐ IS (Impôts sur les sociétés)
- ☒ BIC (bénéfices industriels et commerciaux)

(0 points)

Informations:

Copie d'examen en n° 131765 faisant partie de l'examen n° 14997
Reference unique de l'examen: 171108-9176-8499-14997

Légende à cocher

Attention, l'étudiant n'a pas encore passé l'examen

Alors que les statistiques de l'accidentalité routière démontrent une conduite plus respectueuse des règles de la part des femmes, les clichés sur les femmes au volant, héritage des débuts de l'automobile cantonnant la femme au rôle de passagère, ont la vie dure... Comment expliquer ce paradoxe ?

Par ailleurs, il existe actuellement un écart de 10 points entre les hommes et les femmes dans la réussite à l'épreuve pratique du permis de conduire. Comprendre les raisons de cet écart persistant dans le temps et trouver des solutions pour y remédier constitue un réel enjeu d'égalité, alors que le permis de conduire est un élément indispensable pour l'autonomie, l'intégration professionnelle et l'insertion sociale des personnes.

En outre, en raison de l'influence des stéréotypes masculins et féminins tout au long du parcours scolaire, l'industrie automobile, caractérisée par une grande variété de métiers, demeure marquée par une féminisation encore très limitée. Pourtant, ce secteur est susceptible d'offrir des perspectives de carrière intéressantes aux jeunes femmes. Comment inverser la tendance ?

Enfin, il existe un lien marqué entre la précarité, qui touche plus particulièrement les femmes, et les contraintes de mobilité qui contribuent à aggraver leur fragilité économique et sociale. Comment favoriser la mobilité des femmes précaires ?

Rapport d'information de Mmes Chantal JOUANNO et Christiane HUMMEL, fait au nom de la délégation aux droits des femmes n° 835 (2015-2016) - 20 septembre 2016

1 Quel(s) est (sont) le(s) synonyme(s) de paradoxe :

-  invraisemblance
☐ accord
☐ concordance de genre

(0 points)

2 L'industrie automobile :

- ☐ respecte la parité homme / femme
 compte peu de femmes dans ses effectifs
 est un secteur très masculin

(0 points)

3 Les auteures parlent d'un écart de 10 points entre les hommes et les femmes à l'examen du permis de conduire, cela signifie que :

- ☐ les femmes réussissent d'avantage à l'examen du permis de conduire
 les hommes réussissent plus souvent l'examen du permis de conduire que les femmes
☐ le permis de conduire des femmes a moins de points que celui des hommes

(0 points)

4 L'accidentalité est :

-  le taux d'accident rapporté à une population
☐ le nombre d'accident par an
☐ la science qui étudie la nature des accidents

(0 points)

5 « l'influence des stéréotypes masculins et féminins tout au long du parcours scolaire » a quelle(s) conséquence(s) selon les auteures ?

- ☒ les filles ne s'orientent pas vers les filières techniques automobiles
☐ l'industrie automobile ne veut pas recruter des femmes
☐ les métiers de l'automobile sont trop durs physiquement pour les filles

(0 points)

6 Qu'est-ce qu'un stéréotype ?

- ☒ un cliché
☐ une typologie
☐ un genre

(0 points)

7 Trouvez le(s) synonyme(s) de précarité :

- ☒ instabilité
☒ fragilité
☐ pauvreté

(0 points)

8 ✗ Expliquez en quoi la précarité touche plus particulièrement les femmes et en quoi les difficultés de mobilité aggravent la situation. Illustrez vos explications d'exemples personnels.

Indication/Réponse : En quoi la précarité touche plus particulièrement les femmes :
travail à temps partiel, famille mono parentale, salaire plus bas.

Mobilité et précarité :
manque d'indépendance, ne peut répondre aux propositions intéressantes et plus éloignées (CDI), éloignement des lieux d'habitation par rapport au bassin d'emploi.

(0 points)

9 ✗ Expliquez le paradoxe relevé par les auteures sans paraphraser le texte.

Indication/Réponse : Bien que statistiquement les femmes ont moins d'accidents et sont plus prudentes, les clichés sont toujours là : les femmes sont peu habiles ou douées au volant, voire dangereuses.

(0 points)

10 ✗ En quoi le permis de conduire est-il indispensable à l'insertion sociale des personnes d'après vous ?

Indication/Réponse : Ce qui est exclu en termes de réponse :
insertion professionnelle (trouver du travail) et l'autonomie (indépendance)

Ce qui est attendu :

pour l'insertion sociale c'est la création et/ou l'entretien d'un réseau d'amis, de famille.

Le permis de conduire permet d'accéder aux lieux de culture (cinéma, bibliothèque, ...), administratifs pour réaliser ses démarches (allocations familiales, impôts, mairie,...).

(0 points)

Informations:

Copie d'exam en n° 131766 faisant partie de l'exam n°14998
Reference unique de l'examen: 171108-9176-8495-14998

Légende

🟡 à cocher

Attention, l'étudiant n'a pas encore passé l'examen

1 Il y a un supplément pour la quatrième personne

- ☐ there is no extra charge for the fourth person
☐ there is a supplement for the third person
☒ there is an extra charge for the fourth person

(0 points)

2 « Break down » signifie :

- ☐ freiner au maximum
☒ faire une dépression
☒ tomber en panne

(0 points)

3 Merci pour la course. Gardez la monnaie!

- ☐ thank you for the race. Save the change!
☒ thank you for the ride. Keep the change!
☐ thank you for the errand. Give the change!

(0 points)

4 Write the opposite of « boring »:

- ☐ dangerous
☐ noisy
☒ exciting

(0 points)

5 La voiture de mon cousin est très vieille

- ☐ my cousin car is very old
☒ my cousin's car is very old
☐ the car of my cousin is very old
☐ my cousins car is very old

(0 points)

6 The secretary was given a bonus:

- ☒ la secrétaire a reçu une prime
☒ on a donné une prime à la secrétaire
☐ le secrétaire était donné en prime

(0 points)

7 Y a t-il un problème? La route est bloquée

- ☒ is there a problem? The road is blocked
☐ are there a problem? The road is blocked
☐ is there a problem? The road is open

(0 points)

8 Il y a un festival à Edimbourg tous les quatre ans :

- ☐ it is a festival at Edinburgh every four year
☒ there is a festival in Edinburgh every four years
☐ there is a festival on Edinburgh every four years

(0 points)

9 Un client vous demande de l'amener à "the suburb", où irez-vous ?

- ☐ au métro
☒ en banlieue
☐ au bord de la mer

(0 points)

10 I have Italian lessons Monday:

☒ on

☐ in

☐ at

(0 points)

11 Nous vérifions ma voiture deux à trois fois par semaine :

☐ we tcheck my car too or three time by week

☒ we check my car two or three times a week

☐ we check my car two or three times by week

(0 points)

12 Fill it up, please:

☒ remplissez-le s'il vous plait

☒ le plein s'il vous plait

☐ garder le moral

(0 points)

13 We will probably not make it on time. There's too much traffic

☒ nous arriverons probablement en retard. Il y a trop de circulation

☐ nous arriverons probablement en retard. Il y a beaucoup de ralentissement

☐ nous arriverons certainement en retard. Il y a peu de circulation

(0 points)

14 "To demand", signifie :

☒ exiger

☐ demander

☐ supplier

(0 points)

15 How long are you planning to stay in France?

☐ comment comptez-vous rester en France ?

☐ combien de fois êtes-vous venu en France ?

☒ combien de temps comptez-vous rester en France ?

(0 points)

16 Est-ce qu'il y a un Musée dans votre ville ?

☒ is there a museum in your town?

☐ whats a museum in your town?

☐ is there museum on your town?

(0 points)

17 « The landscape », signifie :

☐ la campagne

☐ la prairie

☒ le paysage

(0 points)

18 Avez-vous des enfants ?

☐ have you get children?

☐ have you children?

☒ have you got children?

(0 points)

19 I went to Paris air:

☒ by

☐ in the

☐ with

☐ on

(0 points)

20 "A refund", signifie :

☒ un remboursement

☐ un refus

☐ une retrouvaille

(0 points)

Informations:

Copie d'exam en n° 132209 faisant partie de l'exam n°15034
Reference unique de l'examen: **171113-9176-8498-15034**

Légende

 à cocher

Attention, l'étudiant n'a pas encore passé l'examen

- 1** Dans le cadre d'une cession d'autorisation, la condition tenant à l'exploitation effective et continue est justifiée :
-  par tout autre moyen défini par un arrêté de l'autorité compétente pour délivrer l'autorisation de stationnement
 - ☐ par la copie de l'autorisation de stationnement
 -  par la copie des déclarations de revenus ou d'avis d'imposition
 - ☐ par la copie de la carte grise du véhicule utilisé pour l'activité taxi

(0 points)

- 2** L'autorisation de stationnement délivrée postérieurement à la publication de la loi n°2014-1104 du 1er octobre 2014 :
-  a une durée de validité de 5 ans
 - ☐ est cessible dans des conditions fixées par décret
 -  est renouvelable dans des conditions fixées par décret
 - ☐ est cessible

(0 points)

- 3** Quelle autorité est compétente pour délivrer les autorisations de stationnement sur les aéroports ?
- ☐ les présidents de chambres de métiers et de l'artisanat
 - ☐ les présidents de chambres de commerce et d'industrie
 -  les préfets ou préfet de police dans leur zone de compétences
 - ☐ les maires

(0 points)

- 4** Depuis l'entrée en vigueur de la loi du 1er octobre 2014, la demande de renouvellement d'une ADS délivrée postérieurement à cette date doit être réalisée :

-  3 mois avant le terme
- ☐ Avant l'échéance du terme
- ☐ 1 mois avant le terme
- ☐ 6 mois avant le terme

(0 points)

- 5** Lorsque le client paye la course par carte bleue puis-je appliquer un supplément ?

-  non
- ☐ oui en accord avec le client
- ☐ oui sous certaines conditions
- ☐ oui

(0 points)

- 6**  Quelles sont les différentes autorités administratives compétentes pour délivrer une ADS ?

Indication/Réponse : Soit le maire ou soit le préfet de police (dans sa zone de compétence).

(0 points)

- 7**  Lorsqu'un titulaire ne peut exploiter lui-même son autorisation de stationnement, quelles sont les deux possibilités qui s'offrent à lui pour que son entreprise reste active ?

**Indication/Réponse : La location du véhicule taxi à un conducteur de taxi.
L'emploi d'un salarié.**

(0 points)

8 Le véhicule taxi :

- ☐ peut être muni d'un terminal de paiement électronique selon la réglementation locale
- ☒ doit être muni d'un terminal de paiement électronique
- ☐ n'a pas l'obligation d'être muni d'un terminal de paiement électronique

(0 points)

9 Un transport vers l'hôpital ou un cabinet médical non pris en charge par la caisse d'assurance maladie peut être effectué :

- ☐ uniquement par les taxis non conventionnés
- ☒ par tous les taxis
- ☐ uniquement par les taxis conventionnés

(0 points)

10 Nul ne peut s'inscrire à l'examen en vue de la délivrance du certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi :

- ☐ s'il a fait l'objet dans les dix ans qui précèdent sa demande, d'une exclusion pour fraude lors d'une session à l'examen du C.C.P.C.T.
- ☒ s'il a fait l'objet dans les cinq ans qui précèdent sa demande, d'une exclusion pour fraude lors d'une session à l'examen du C.C.P.C.T.
- ☐ s'il a fait l'objet dans les cinq ans qui précèdent sa demande, d'un retrait définitif de la carte professionnelle de conducteur de taxi
- ☒ s'il a fait l'objet dans les dix ans qui précèdent sa demande, d'un retrait définitif, de la carte professionnelle de conducteur de taxi

(0 points)

11  Je veux passer mon véhicule professionnel en véhicule personnel pour la journée que dois-je faire ?

Indication/Réponse : Bâcher le lumineux.

Eteindre le taximètre.

Retirer la carte professionnelle.

(0 points)

12 Je veux faire du transport scolaire avec mon véhicule taxi que dois-je faire ?

- ☐ afficher une pancarte transport d'enfants
- ☐ avoir un accompagnateur
- ☒ bâcher le lumineux
- ☒ retirer la carte professionnelle

(0 points)

13 Je mets en circulation un taxi de remplacement, quelle autorité dois-je aviser ?

- ☐ la préfecture, la chambre de métiers et de l'artisanat, le RSI ou la CPAM dans le cas du statut de l'artisan et le service des fraudes
- ☒ la préfecture, la mairie de l'ADS remplacée, la CPAM dans le cas d'un taxi conventionné et le service des fraudes
- ☐ la préfecture, la chambre de métiers et de l'artisanat, la CPAM dans le cas d'un taxi conventionné et le service des fraudes
- ☐ la préfecture, le conseil départemental, la CPAM dans le cas d'un taxi conventionné et le service des fraudes

(0 points)

14 Quelle est l'autorité compétente pour décider de l'usage de signe distinctif commun à l'ensemble des taxis, notamment une

couleur unique ?

- ☐ l'autorité compétente est exclusivement le préfet
- ☐ l'autorité compétente est exclusivement le maire
- ☒ l'autorité compétente est celle qui délivre les autorisations de stationnement

(0 points)

15 ✖ Développez le sigle TICPE.

Indication/Réponse : Taxe intérieure sur la consommation des produits énergétique

(0 points)

16 Si le client vous demande une facture vous devez lui fournir :

- ☒ l'original du ticket de l'imprimante et une facture
- ☐ une facture et une copie du ticket de l'imprimante
- ☐ une copie du ticket de l'imprimante
- ☐ l'original du ticket de l'imprimante

(0 points)

Informations:

Copie d'examen en n° 131767 faisant partie de l'examen n°14999
Reference unique de l'examen: 171108-9176-8496-14999

Légende
🟡 à cocher

Attention, l'étudiant n'a pas encore passé l'examen

1 Vous accordez à un client régulier une remise de 5 % sur le 10ème trajet. La prestation est d'un montant de 80 €, la remise sera donc de :

☐ 3,20 €

☐ 5,00 €

☒ 4,00 €

(0 points)

2 Quelle affirmation est vraie ?

☐ lorsque la demande est supérieure à l'offre, les prix diminuent

☐ lorsque la demande est inférieure à l'offre, les prix augmentent

☒ lorsque la demande est supérieure à l'offre, les prix augmentent

(0 points)

3 ✗ Qu'appelle-t-on un marché de niche en mercatique ?

Indication/Réponse : Un marché de niche est un marché très étroit correspondant à un produit/service très spécialisé

(0 points)

4 En accueillant un client qui voyage seul, un chauffeur de VTC l'invite à prendre place :

☒ sur le siège arrière droit

☐ sur le siège arrière gauche

☐ sur le siège avant

(0 points)

5 ✗ Qu'est-ce qu'un coût de revient ?

Indication/Réponse : Le coût de revient d'un produit ou d'une prestation est la somme des charges engagées pour la production d'un bien ou d'un service

(0 points)

6 ✗ A quoi sert la reformulation à la fin d'un échange pour une réservation (téléphonique ou face à face) ?

Indication/Réponse : A confirmer la demande transmises par le client (date, heure, lieu, destination,) afin d'éviter

tout quiproquo.

(0 points)

7 Diriez-vous que fidéliser vos clients VTC coûte :

- ☐ le même prix que d'en trouver de nouveaux
☒ moins cher que d'en trouver de nouveaux
☐ plus cher que d'en trouver de nouveaux

(0 points)

8 Qu'est-ce qu'une zone de chalandise ?

- ☐ c'est un bateau
☐ c'est le nombre de conducteurs de VTC qu'il y a dans une zone géographique
☒ c'est la zone géographique d'où provient la majorité de la clientèle

(0 points)

9 ☒ Définissez la notion de marge en gestion ?

Indication/Réponse : Une marge correspond à la différence entre un prix de vente et un prix d'achat.

(0 points)

10 Une personne qui influence l'acte d'achat est :

- ☐ un consommateur
☐ un grossiste
☒ un prescripteur

(0 points)

11 Qu'est-ce que le marché en mercatique ?

- ☐ le lieu où des producteurs se rassemblent pour proposer directement leurs produits/prestations aux consommateurs
☐ le lieu de rencontre physique ou virtuel de l'offre et de la demande
☒ l'ensemble des vendeurs et des acheteurs concernés par l'échange d'un bien ou d'un service

(0 points)

12 Qu'appelle-t-on un service premium ?

- ☐ un service de premier prix
☐ un service gratuit
☒ un service haut de gamme

(0 points)

13 Font partie des frais financiers à prendre en compte dans le calcul du coût de revient :

- ☒ la rémunération des capitaux propres investis par l'entreprise
☐ la TVA reversée aux services fiscaux
☐ la rémunération du cabinet comptable de l'entreprise
☒ les intérêts bancaires des emprunts contractés

(0 points)

14 Que doit-on dire lorsqu'on décroche un appel téléphonique ?

- ☒ le nom de la société et bonjour
☐ le nom de la société
☐ allo

(0 points)

15 Le prix psychologique correspond :

- ☐ au prix de référence pour une catégorie de produits/prestations
☒ au prix que le consommateur est prêt à payer pour acheter le produit/la prestation
☐ au prix perçu par le consommateur
☐ au prix dont se souvient le consommateur

(0 points)

16 On appelle marketing direct :

- ☒ l'envoi d'un message personnalisé à un groupe de personnes qualifiées
- ☐ l'achat d'espace publicitaire dans la presse locale
- ☐ la mise en valeur d'offres promotionnelles dans le véhicule

0 points

Informations:

Copie d'examen en n° 131768 faisant partie de l'examen n°15000
Reference unique de l'examen: 171108-9176-8497-15000

Légende

🟡 à cocher

Attention, l'étudiant n'a pas encore passé l'examen

1 La durée maximale de stationnement précédant l'horaire de prise en charge mentionné par le client lors de sa réservation à un aéroport ou une gare pour un VTC est de :

- ☐ 45 minutes
☒ 1 heure
☐ 30 minutes
☐ 1 h 30

(0 points)

2 Qui délivre la carte professionnelle des conducteurs de VTC ?

- ☒ la préfecture
☐ la chambre de métiers et de l'artisanat
☐ la Mairie
☐ les organisations professionnelles de VTC

(0 points)

3 ✗ Donnez la définition de l'activité de VTC.

Indication/Réponse : Les activités de VTC sont « des exploitants qui mettent à la disposition de leur clientèle une ou plusieurs voitures de transport avec chauffeur dans des conditions fixées à l'avance entre les parties ».

(0 points)

4 La justification d'une réservation préalable :

- ☒ doit obligatoirement mentionner le nom du bénéficiaire de la prestation
☐ est facultative
☒ peut être établie sur support numérique

(0 points)

5 Parmi les puissances de moteur suivantes, quelles sont celles permettant à une voiture d'être exploitée en VTC ?

- ☐ 82 kilowatts
☒ 86 kilowatts
☐ 80 kilowatts
☒ 84 kilowatts

(0 points)

6 ✗ Un conducteur de VTC doit-il obligatoirement être propriétaire de son véhicule ? Développez votre réponse.

Indication/Réponse : Non, il peut aussi louer le véhicule sous réserve de justifier au moins de l'inscription au registre des exploitants de VTC d'un contrat de location d'une durée d'au moins 6 mois.

(0 points)

7 Quelle(s) entreprise(s) doit (doivent) être inscrite(s) au registre des exploitants de VTC ?

- ☐ les entreprises assurant des services collectifs de manière occasionnelle
- ☒ les exploitants de VTC
- ☐ les intermédiaires mettant en relation les exploitants et les clients

(0 points)

8 Quelles sont les caractéristiques d'une voiture adaptée pour un usage de VTC ?

- ☒ une longueur hors tout minimale de 4,50 mètres et au moins quatre portes
- ☐ une longueur hors tout comprise entre 4,70 mètres et une largeur hors tout minimale de 1,60 mètre
- ☐ une longueur hors tout comprise entre 4,05 mètres et 5,12 mètres
- ☐ une longueur hors tout comprise entre 3,58 mètres et 4,50 mètres

(0 points)
